

LE SOLUZIONI s.c.ar.l.

Sede Legale: Empoli (FI) Via Garigliano n.1
Iscritta al Registro Imprese di: Firenze
C.F. e numero iscrizione Registro Imprese di Firenze: 05591710487
Iscritta al R.E.A. di Firenze al n. 559636
Capitale Sociale €: 250.678 Interamente versato
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Acque SpA

Relazione sulla gestione

Signori Soci,

unitamente al bilancio dell'esercizio chiuso al 31.12.2014, redatto secondo quanto previsto dalla legislazione civilistica, sottoponiamo alla Vostra approvazione la presente relazione sulla gestione.

Precisiamo che nella relazione sono fornite tutte le informazioni previste e richieste dall'art. 2428 c.c., nonché quelle indicate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Le informazioni fornite sono quelle ritenute utili ad ottenere un'analisi fedele, equilibrata ed esauriente della situazione patrimoniale e finanziaria della società nonché dell'andamento del risultato della gestione, nel suo complesso e nei vari settori in cui essa ha operato, con particolare riguardo ai costi, ai ricavi e agli investimenti, nonché una descrizione dei principali rischi e incertezze cui la società è esposta.

L'informazione è coerente con le peculiarità dell'oggetto sociale che assume come scopi quelli dell'art. 2602 del c.c. Nello specifico l'ente, senza fini di lucro, con attività prevalentemente interna, è chiamato a prestare servizi specialistici qualificati ai propri soci, contenendo, per quanto possibile, i relativi oneri. D'altra parte le modalità di funzionamento della società prevedono che i soci garantiscano la copertura integrale dei costi sostenuti per i servizi specifici prestati.

L'analisi, coerente con l'entità e la complessità degli affari della società, contiene, nella misura necessaria alla comprensione della situazione della società e dell'andamento e del risultato della sua gestione, le informazioni relative agli investimenti effettuati, ai rischi ed incertezze e ai rapporti con il personale.

Andamento della Società

Nell'esercizio 2014 Le Soluzioni ha svolto un'ampia gamma di attività per i soci nell'ambito del *ciclo attivo*, della *relazione con i clienti* ed in quello dei servizi di *information e communication technology*.

In quest'anno nel settore idrico si è confermata una prospettiva di forte consolidamento, legata ad un quadro di riferimento normativo e regolatorio ormai chiaramente delineato.

Il 2014 ha visto l'applicazione del nuovo metodo tariffario per il servizio idrico, secondo gli indirizzi fissati in sede nazionale dalla AEEGSI (Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico) ed in sede regionale dalla AIT (Autorità idrica Toscana). E' in corso il confronto tra le Autorità nazionale e regionale su nuovi e più avanzati standard nell'erogazione dei servizi prestati ai clienti.

La possibilità di una proroga della concessione ai gestori ha ulteriormente rafforzato un quadro di per sé incoraggiante. In questo scenario di maggiore certezza i soci Acque e Publiacqua hanno avviato importanti progetti innovativi di sviluppo di medio e lungo periodo, che riguardano anche ed in particolare le attività svolte da LeSoluzioni.

Si tratta di progetti che hanno l'obiettivo di industrializzare ed integrare i processi aziendali. Riguardano la gestione del personale operativo in campo (*Work Force Management*), la fatturazione (*SAP ISU*), e la gestione dei clienti (*CRM - Customer Relationship Management*). In questo percorso le risorse più esperte e competenti de LeSoluzioni sono state e sono fortemente impegnate. Parallelamente all'avanzare della progettazione di una comune piattaforma tecnologica si è andata delineando nel 2014 la prospettiva di un'integrazione societaria tra LeSoluzioni ed Ingegnerie Toscane, con l'intento di raccogliere in un unico polo tutte le attività specialistiche svolte per le società toscane del settore idrico.

Diversa, e per certi versi più irta di ostacoli, appare l'evoluzione del settore di igiene ambientale.

L'esercizio ha visto un ulteriore cambiamento dal punto di vista della remunerazione dei servizi prestati dalle aziende ambientali, con l'introduzione di un nuovo tributo, la TARI (Tariffa Rifiuti e Servizi), introdotta dalla legge 27 dicembre 2013 n. 247, come componente dell'Imposta Unica Comunale (IUC) ed entrata in vigore il 1 Gennaio 2014. Tale passaggio, che ha fatto seguito a quello avvenuto nel 2013 con l'introduzione della TARES, ha comportato nell'immediato dei picchi di attività per

LeSoluzioni, soprattutto nell'ambito dell'emissione degli avvisi, della registrazione dei pagamenti, del call center e degli sportelli.

A tale incremento temporaneo dell'attività ha però corrisposto una prospettiva di progressiva contrazione delle commesse, legata ai nuovi assetti organizzativi che i soci Publiambiente e Quadrifoglio intendono darsi, nel quadro della gara per la gestione unica nell'ATO della Toscana Centrale. Nella prospettiva della concentrazione, che seguirà all'auspicata aggiudicazione della gara, alcune delle attività, già svolte da LeSoluzioni sono destinate, già nel corso 2015, ad essere reinternalizzate.

Dallo scenario che abbiamo descritto è derivato un riposizionamento strategico della nostra società, che è sempre più focalizzata sul settore idrico, pur mantenendo alcuni segmenti di attività per il settore ambientale.

In questa prospettiva nel 2014 LeSoluzioni ha attuato una riorganizzazione interna, con l'obiettivo di allocare le attività svolte e le risorse da impegnare in modo più efficiente e funzionale alle mutate esigenze dei soci clienti.

La riorganizzazione ha riguardato in una prima fase le attività legate alla gestione del cliente, che sono state unificate in un unico settore (SRC - Servizi Relazioni Clienti), con specifiche responsabilità riguardanti le attività di *call center* e quelle svolte sul territorio.

Nella prospettiva di un progetto di aggregazione della società con Ingegnerie Toscane, i soci Acque e Publiacqua hanno convenuto sull'opportunità di rendere omogenei i perimetri delle attività svolte da LeSoluzioni nell'ambito della gestione del cliente. In questa direzione Acque ha acquisito il ramo d'impresa bollettazione de LeSoluzioni.

Il trasferimento ad Acque del personale impegnato nella bollettazione, avvenuto con decorrenza 1 Gennaio 2015, rende necessario valutare una seconda fase di riorganizzazione, che porti alla progressiva riallocazione anche delle attività di *back office* e stampa nel Settore - Servizi Relazioni Clienti. Tale percorso dovrà essere avviato con la dovuta gradualità, tenendo conto che il personale è tutt'ora impegnato in una serie di lavorazioni legate al ciclo attivo per le aziende ambientali, che si prevede termineranno entro il 2015.

Parallelamente si è effettuato un *assessment* delle molteplici attività svolte nell'ambito dell'*information e communication technology*. L'analisi ha consentito di evidenziare punti di forza e di debolezza delle infrastrutture e dell'organizzazione e di disegnare un assetto più efficiente ed efficace, che si dovrà valutare di rendere operativo nei primi mesi del 2015.

Anche in quest'area si ritiene sarebbe opportuno unificare tutte le attività in un unico settore (ITS). L'assetto ipotizzato consentirà di valorizzare le competenze presenti, unificando la responsabilità della gestione dei servizi di *data center* ed individuando responsabilità specifiche per l'architettura e gli standard, per la sicurezza informatica e la gestione degli apparecchi mobili, sempre più decisivi nella gestione operativa dei processi sul campo. Sarebbero quindi razionalizzate, in gruppi specialistici distinti, le attività di *project management* e di manutenzione e sviluppo *software*.

LeSoluzioni acquisirà così un assetto organizzativo basato su due settori: quello della gestione del cliente e quello dei servizi informatici. Questa configurazione potrà garantire alla business unit una prospettiva duratura di funzionamento efficace ed efficiente, nonché di consolidamento e di crescita delle attività svolte per i soci attuali e futuri, in considerazione dell'interessamento espresso da altri gestori idrici della Toscana per l'eventuale affidamento di servizi a LeSoluzioni.

Al tempo stesso una struttura così configurata sarà pronta a convergere in un più ampio contesto di integrazione su scala regionale, insieme ad Ingegnerie Toscane, allorché tale percorso si concretizzerà compiutamente.

Servizi prestati

La società attua il proprio scopo mutualistico con un'attività prevalentemente interna, fornendo le competenze richieste alle imprese consorziate che usufruiscono, alcune, di tutti i servizi, e altre soltanto di una parte di essi. L'individuazione dei costi addebitati per le specifiche attività è effettuata mediante la separata contabilizzazione dei peculiari costi e l'applicazione di specifici *driver* per i fattori produttivi comuni. La complessità del sistema e la ragionevole metrica adottata consentono di affermare che i rapporti con i soci sono improntati all'equità.

SETTORE SERVIZI CICLO ATTIVO.

Il Settore Servizi Ciclo Attivo nel corso del 2014 ha svolto attività di lettura contatori, bollettazione, conservazione sostitutiva, gestione incassi, gestione documentale per i soci clienti. Nella tabella sono riportati i servizi svolti per ciascun socio cliente.

Soci	Acque	Publiacqua	Publiambiente	Quadrifoglio	REA
Servizi forniti					
Lettura contatori	✓	✓			
Bollettazione e fatturazione	✓		✓		✓
Stampa documenti	✓		✓	✓	
Rendicontazione incassi	✓		✓	✓	
Gestione software di servizio	✓		✓		✓
Servizio Documentale	✓		✓	✓	

Andamento del servizio di lettura dei contatori.

Nell'anno 2014 il servizio di lettura dei contatori per Acque è stato svolto completamente da personale de Le Soluzioni. Nella prima parte dell'anno il servizio è stato portato a regime anche su tutto il tutto il territorio di Publiacqua, rispondendo ai requisiti e alla diversa organizzazione richiesti dall'azienda.

I lettori, 18 per Acque e 24 per Publiacqua, effettuano esclusivamente fotoletture attraverso un palmare, dotato di geolocalizzatore. Lo staff di coordinamento, composto da 2 unità, garantisce il monitoraggio costante dell'attività, controllando la funzionalità dei *device* ed intervenendo in caso anomalie e ottimizzando il lavoro sul campo dei lettori.

Sul territorio di Acque nel 2014 sono state effettuate 647.675 letture, con una media di 228 letture al giorno.

Mesi	Numero letture effettuate per Acque S.p.A.	Comuni interessati	Risorse impiegate	Media giornaliera per operatore
Gennaio	79.785	15	16	249
Febbraio	88.818	23	18	247
Marzo	64.178	16	18	178
Aprile	90.953	17	18	253
Settembre	79.721	15	18	221
Ottobre	88.776	23	18	247
Novembre	64.339	16	18	179
Dicembre	91.105	17	18	253
Totale	647.675	55	18	228

Sul territorio di Publiacqua nel 2014 sono state effettuate 807.087 letture, con una media giornaliera di 146. La diversa numerosità, rispetto al servizio svolto per Acque è conseguente alla diversa pianificazione richiesta dal socio Publiacqua, in funzione della fatturazione.

Mesi	Numero letture effettuate per Publiacqua	Comuni interessati	Risorse impiegate	Media giornaliera per operatore
Gennaio	9.707	ADECA + MENSILI	12	42
Febbraio	39.660	16	18	107
Marzo	75.199	12	22	151
Aprile	69.206	9	23	133
Maggio	85.628	9	32	156
Giugno	95.081	13	28	170
Luglio	42.288	ADECA + MENSILI	28	105
Agosto	61.319	16	32	146
Settembre	71.425	12	22	150
Ottobre	102.538	9	24	188
Novembre	81.922	9	24	166
Dicembre	73.114	13	24	161
Totale	807.087	49	24	146

Andamento dei servizi del ciclo attivo.

Nel 2014 sono state effettuate le seguenti attività inerenti al ciclo attivo:

- a. Controllo letture;
- b. calcolo bollette;
- c. controllo importi anomali;

- d. stampa bollette, attualmente effettuata tramite ditte esterne;
- e. recapito al domicilio del destinatario, attualmente effettuato attraverso ditte esterne.
- f. conservazione sostitutiva dei sezionali IVA;
- g. rendicontazione incassi clienti finali;
- h. rettifiche di fatturazione;
- i. fatturazione lavori tecnici.

Attività	Acque	Publiambiente	Quadrifoglio	REA
Numero di bollette emesse	1.160.802	418.153		
Num. documenti stampati	1.277.046	417.367	670.600	
Numero rettifiche di fatturazione	6.732	779		
Numero incassi rendicontati	1.186.294	607.892	1.137.850	
Numero fatture emesse	916			

Tutto il ciclo è stato svolto per Acque e per Publiambiente, mentre la stampa e la rendicontazione degli incassi è stata svolta per Quadrifoglio. Per le attività sono state impiegate 24 risorse, con oltre 2.300.000 documenti emessi in un anno, e più di 2.900.000 di incassi rendicontati.

Le attività di emissione dei documenti sono state in linea con la pianificazione prevista nei piani di emissione, anche nel settore dell'igiene ambientale interessato dalle modifiche del quadro di riferimento, che hanno richiesto una riprogrammazione nel corso dell'anno.

Andamento Servizi Gestione Documentale.

Nel settore è stata costituita un'unità che si occupa della digitalizzazione di archivi cartacei.

Attività	Acque	Publiambiente	Quadrifoglio
Numero di pdf di documenti prodotti e/o archiviati	2.112.647	457.388	611.915
Numero di rendicontazioni di raccomandate effettuate e/o archiviate	155.643		57.809
Numero di pratiche tecnico/commerciali archiviate	17.583		

Un software specifico serve da interfaccia per l'acquisizione e l'archiviazione di file sulla piattaforma dedicata alla gestione documentale. Il software permette la fruizione delle immagini dei documenti direttamente dal gestionale di front end utilizzato da Acque e da Publiambiente (al contact center, agli sportelli fisici, ecc.). Il software è stato implementato per rendere disponibili anche le foto delle letture rilevate sul territorio.

Nel 2014 sono stati archiviati per Acque e Publiambiente oltre 2.500.000 documenti ad un costo medio di € 0,03 a documento archiviato, e sono state fornite oltre 600.000 immagini indicizzate a Quadrifoglio affinché potesse autonomamente provvedere all'archiviazione. Per tale attività sono state impiegate 2 risorse.

Di seguito una tabella indicante i costi sostenuti per vari servizi prestati dal settore:

Servizio	Acque	Publiambiente	Quadrifoglio	REA	Publiacqua
Gestione letture	732.333				1.286.214
Gestione documentale	82.964	18.162	14.393		
Gestione back office	123.353	53.223			
Billing	1.315.690	621.608	116.103	9.381	
Assistenza e consulenza software	3.910				
Registrazione incassi	179.830	144.747	148.244		

Servizio	Acque	Publiambiente	Quadrifoglio	REA	Publiacqua
Recupero crediti	429.850	12.351	288.413	84	
Totale	2.867.930	850.091	567.153	29.169	1.286.214

SETTORE SERVIZI RELAZIONI CLIENTI.

Il Settore Servizi Relazioni Clienti nel corso del 2014 ha svolto attività di contact center, di customer care, di front office e di back office per i soci clienti Acque S.p.A., Publiacqua S.p.A., Publiambiente S.p.A., Quadrifoglio S.p.A., GEAL S.p.A. Per Acquedotto del Fiora S.p.A. è stato gestito un servizio di invio messaggi.

L'anno è stato caratterizzato da flussi in entrata consistenti verso i servizi commerciali, con un incremento particolarmente rilevante per Publiacqua, mentre sui servizi di segnalazione guasti i flussi sono stati contenuti e non si sono registrate criticità.

Nel dare conto dell'andamento dei servizi dobbiamo ricordare che la struttura, secondo le indicazioni del CDA e del management, ha puntato ad un contenimento dei costi di personale ed ha operato con una diversa dotazione di organico rispetto al dimensionamento dello scorso anno. Nella consapevolezza di ciò alcuni soci hanno concordato la riduzione temporanea di taluni livelli di servizio.

Pur in questa situazione, su tutti i servizi si è garantito lo SLA del 90% di chiamate trattate rispetto alle trattabili nei massimali contrattuali. Sono invece aumentati i tempi medi di attesa, soprattutto sui servizi commerciali.

Andamento dei servizi per Acque S.p.A.

Servizio	Chiamate trattabili	Chiamate trattabili	Chiamate trattate	Chiamate trattate	TMC	TMC	TMA	TMA
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Acque Commerciale	160.144	164.456	149.094	147.228	00.04.20	00.04.20	0.01.16	00.01.34
Acque Guasti	72.672	69.414	69.391	65.582	00.02.24	00.02.11	0.00.44	00.00.51
Acque Centralino	31.129	28.716	28.763	25.595	00.01.42	00.01.41	0.00.36	00.00.48

Per il servizio di **numero verde commerciale di Acque**, nell'anno 2014, le chiamate trattabili sono state 164.456, vale a dire 4.312 in più rispetto al 2013 e si è verificato il superamento dei massimali giornalieri contrattuali per 126 giorni. Le chiamate trattate sono state 147.228, cioè 1.886 in meno rispetto al 2013. Il livello di servizio è stato del 90%, considerando tutti i giorni di apertura del servizio e del 93%, considerando solo i giorni nei quali non sono stati superati i massimali contrattuali. Il tempo medio di conversazione è rimasto di 4,20 minuti. Il tempo medio di attesa è cresciuto di 18 secondi rispetto al 2013, a causa della persistente intensità dei flussi in entrata.

Per il servizio di **numero verde guasti di Acque** nell'anno 2014, le chiamate trattabili sono state 69.414, vale a dire 3.258 in meno rispetto al 2013. I massimali sono stati superati 108 giorni. Le chiamate trattate nell'anno sono state 65.592. Il livello di servizio è stato del 94%, considerando tutti i giorni di apertura del servizio e del 95%, considerando solo i giorni nei quali non sono stati superati i massimali contrattuali.

Il tempo medio di attesa è stato di 51 secondi, con un aumento di 7 secondi rispetto al 2013. Il tempo medio di conversazione è stato di 2,11 minuti con un miglioramento di 13 secondi rispetto all'anno precedente.

Per il servizio di **centralino di Acque** nell'anno 2014 sono pervenute 28.716 chiamate delle quali 25.595 gestite. Il tempo medio di attesa è stato di 48 secondi, 12 secondi in più del 2013 e quindi in linea con il dato del 2012. Il tempo medio di conversazione è stato di 1,41 minuti, 1 secondo in meno rispetto al 2013.

Per Acque quindi sono state gestite anche le **richieste di pratiche pervenute via web**, sullo **sportello on line**, che hanno avuto un decremento del 13% rispetto all'anno precedente. Complessivamente sono state 882 richieste, delle quali 609 effettuate direttamente dagli utenti via internet e 273 inserite dagli operatori degli URP dei Comuni.

Per Acque è stata effettuata regolarmente anche un'attività di **invio massivo di messaggi** ai clienti, verso telefoni fissi e mobili. Tali messaggi hanno riguardato sia avvisi di mancato pagamento di bollette scadute sia comunicazioni di interruzioni programmate.

Nel 2014 abbiamo inviato 99.834 messaggi vocali preregistrati su apparecchio fisso e 78.238 sms su cellulare per sollecitare il pagamento di bollette scadute. Inoltre abbiamo inviato 168.627 messaggi vocali preregistrati e 2.980 SMS su cellulare, per comunicare interruzioni idriche programmate.

Per quanto riguarda le attività di **back office**, è proseguita la stampa, imbustamento e postalizzazione di volture, subentri, disdette e di copie fatture. Le stampe di pratiche nel 2014 sono state 11.087, cioè 520 in meno del 2013. Le stampe di copie fatture sono state 10.249, cioè 1.670 in più rispetto al 2013.

Infine segnaliamo che per Acque è proseguita regolarmente l'attività di **sportello al pubblico** presso la sede di Via Marie Curie di **Castelfiorentino**, dove sono stati gestiti nell'anno 2.539 clienti, 589 in meno del 2013, con un tempo medio di attesa di 8,27 minuti e di gestione del cliente di 6,40 minuti. Il tempo di attesa è diminuito di 1,12 minuti e quello di gestione di 1,44.

Andamento dei servizi per Publiacqua S.p.A.

Servizio	Chiamate trattabili	Chiamate trattabili	Chiamate trattate	Chiamate trattate	TMC	TMC	TMA	TMA
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Publiacqua Commerciale	259.197	307.810	246.745	270.999	00.04.27	00.04.32	0.01.01	00.01.46
Publiacqua Guasti	88.502	97.218	83.761	91.985	00.02.19	00.02.19	0.00.46	00.00.58
Publiacqua Centralino	19.652	24.518	18.389	20.962	00.02.03	00.01.57	0.00.37	00.01.14

Nell'anno 2014 si è registrata un aumento significativo dei contatti gestiti per il **numero verde commerciale di Publiacqua**. Le chiamate trattabili sono state 307.810. Il dato di questo anno è aumentato rispetto al 2013 di circa il 19%. I giorni in cui il numero di chiamate ha superato i massimali giornalieri contrattuali sono stati 184, quasi raddoppiati rispetto al 2013. Le chiamate trattate sono state 270.999. Il livello di servizio relativo alle chiamate gestite è stato del 88%, considerando tutti i giorni di apertura del servizio, e del 95%, considerando solo i giorni nei quali non

sono stati superati i massimali contrattuali. Il livello di servizio relativo all'accessibilità è stato del 76%.

Il tempo medio di attesa è stato di 1,46 minuti ed è aumentato di 45 secondi rispetto all'anno precedente. Il tempo medio di conversazione è stato di 4,32 minuti ed è aumentato di 5 secondi rispetto all'anno precedente.

Per il servizio di **numero verde guasti**, nell'anno 2014 le chiamate trattabili sono state 97.218, con un aumento rispetto all'anno precedente ma più basso rispetto al dato eccezionale del 2012, condizionato dai picchi per il gelo invernale e la siccità estiva. Il dato rappresenta una situazione priva di particolari criticità sul campo per gran parte dell'anno. I giorni in cui il numero di chiamate ha superato i massimali giornalieri contrattuali sono stati 38. Le chiamate trattate sono state 91.985.

Il livello di servizio relativo alle chiamate gestite è stato del 95%. Il livello di servizio relativo all'accessibilità è stato dell'83%.

Il tempo medio di attesa è stato di 58 secondi ed è aumentato di 12 secondi rispetto all'anno precedente. Il tempo medio di conversazione è stato di 2,19 minuti rimanendo invariato rispetto all'anno precedente.

Per il servizio di **centralino di Publiacqua** nell'anno 2014 sono pervenute 24.518 chiamate delle quali 20.962 gestite. Il tempo medio di attesa è stato di 1,14 minuti ed il tempo medio di conversazione è stato di 1,57 minuti.

Per Publiacqua è stata svolta quindi l'attività di **invio massivo di messaggi** ai clienti, verso telefoni fissi e mobili. Nel 2014 abbiamo inviato 211.358 sms e 196.419 messaggi vocali. Nel 2014 **le pratiche** (vulture, subentri, pose, preventivi, riattivazioni, riaperture) effettuate e postalizzate dal contact center per i clienti di Publiacqua sono state 23.836, di cui 886 provenienti dal sito internet. Sono state inviate 28.255 **copie di fatture**, 4.087 in più del 2013. Da marzo 2014 abbiamo iniziato a svolgere con regolarità il servizio di gestione delle richieste scritte pervenute al protocollo di Publiacqua da parte dei clienti, lavorando 7.892 protocolli.

Nell'ultimo trimestre è stata svolta anche un'attività **straordinaria di front office** e back office, presso gli sportelli di Publiacqua, dedicata alle variazioni tariffarie (depurazione e fognatura) e al ricalcolo del deposito cauzionale.

Andamento dei servizi per Publiambiente S.p.A.

Servizio	Chiamate trattabili 2013	Chiamate trattabili 2014	Chiamate trattate 2013	Chiamate trattate 2014	TMC 2013	TMC 2014	TMA 2013	TMA 2014
Publiambiente Numero Verde	198.906	182.718	185.601	155.586	00.04.16	00.04.00	0.01.11	00.01.46
Publiambiente Centralino	13.298	10.082	9.123	13.604	00.01.33	00.01.40	0.00.26	00.00.31

Sul **numero verde di Publiambiente** le chiamate trattabili sono state 182.718, vale a dire 16.188 in meno rispetto al 2013, anno che aveva evidenziato flussi molto elevati, in ragione delle nuove modalità di pagamento del tributo TARES e delle relative scadenze. Sono stati superati per 61 giorni i massimali contrattuali (rispetto ai 239 del 2013) . Le chiamate trattate sono state 155.586, cioè 40.015 in meno rispetto al 2013.

Il livello di servizio è stato dell'85%, considerando tutti i giorni di apertura del servizio e del 90%, considerando solo i giorni nei quali non sono stati superati i massimali contrattuali.

Il tempo medio di conversazione è stato di 4 minuti, vale a dire 16 secondi in meno del 2013. Il tempo medio di attesa è cresciuto di 35 secondi rispetto al 2013, attestandosi a 1,46 minuti.

E' continuata l'attività di **back office** sulle pratiche e le copie di avvisi di pagamento. In conseguenza dei contatti al call center sono state postalizzate 6.141 pratiche e 3.753 copie di avvisi.

Per il servizio di **centralino di Publiambiente** (che serve anche Publiservizi e Le Soluzioni), nell'anno 2014 sono pervenute 10.082 chiamate delle quali 9.123 gestite. Il tempo medio di attesa è stato di 31 secondi ed il tempo medio di conversazione è stato di 1 minuti e 40 secondi.

E' proseguita per conto di Publiambiente l'attività di **gestione degli sportelli**, che ha avuto un carattere di continuità nella sede di Empoli, Via del Castelluccio, e nel centro di raccolta di Castelfiorentino (ZI Praticelli) ed ha avuto luogo nelle settimane

precedenti la scadenza degli avvisi di pagamento nelle sedi dei Comuni serviti dall'Azienda.

Andamento dei servizi per Quadrifoglio.

Servizio	Chiamate	Chiamate	Chiamate	Chiamate	TMC	TMC	TMA	TMA
	trattabili	trattabili	trattate	trattate	2013	2014	2013	2014
	2013	2014	2013	2014				
Quadrifoglio TARI	59.060	42.967	52.522	39.071	00.04.36	00.04.36	0.03.06	00.03.14
Quadrifoglio Chiavi Elettroniche	14.066	11.162	12.669	10.200	00.02.40	00.02.56	0.01.20	00.01.33

L'attività di contact center per Quadrifoglio sulla TARI comprende la gestione delle chiamate provenienti dalle utenze domestiche, reindirizzate dall'azienda per overflow e la gestione completa di quelle provenienti dalle utenze non domestiche. Sul numero verde TARI di Quadrifoglio le chiamate trattabili nel 2014 sono state 42.967, con una notevole diminuzione rispetto al 2013 (16.093) ritornando al valore del 2012.

Il livello di servizio è stato del 91%. Il tempo medio di attesa è stato di 3,14 minuti (in questo servizio non è previsto il time out). Il tempo medio di conversazione è stato di 4,36 minuti.

Nel corso del 2014 è proseguita anche l'attività di **back office e data entry** che ha riguardato l'inserimento di pratiche provenienti dagli sportelli e l'attribuzione dei protocolli alle pratiche stesse.

Abbiamo continuato a gestire con continuità gli **sportelli al pubblico Quadrifoglio**, nei Comuni di Calenzano, Campi Bisenzio, Fiesole, Greve, San Casciano, Scandicci, Sesto Fiorentino e Signa, Bagno a Ripoli, Impruneta e Tavarnelle.

Nel 2014 la struttura delle Soluzioni ha gestito le attività di contact center, di data entry e di **contatto a domicilio**, per l'attivazione del sistema di raccolta differenziata con controllo volumetrico dei conferimenti di RSU, realizzato nel quartiere di Campo di Marte, a Firenze, nelle colline Fiorentine e nei Comuni di Fiesole e Campi Bisenzio. A conclusione di tali campagne è stato predisposto tutto quanto necessario

per il caricamento di tutti i dati relativi alle chiavi elettroniche consegnate tra il 2013 ed il 2014 nel data base utenze di Quadrifoglio.

Si è quindi continuato a gestire le richieste inerenti le chiavi elettroniche (malfunzionamento, smarrimento, seconda chiave e relativo pagamento, etc.), tramite un apposito canale telefonico. Le chiamate trattabili sono state 11.162 e quelle trattate 10.200, con un livello di servizio del 91%. Il tempo medio di attesa è stato di 1,33 minuti. Il tempo medio di conversazione è stato di 2,56 minuti.

Andamento dei servizi per GEAL.

Servizio	Chiamate trattabili 2013	Chiamate trattabili 2014	Chiamate trattate 2013	Chiamate trattate 2014	TMC 2013	TMC 2014	TMA 2013	TMA 2014
GEAL Commerciale	18.936	22.404	17.777	20.767	00.03.11	00.03.17	0.00.32	00.00.39
GEAL Guasti	7.388	7.084	6.879	6.568	00.02.02	00.02.04	0.00.25	00.00.29

Sul **numero verde commerciale** le chiamate trattabili sono state 22.404 con un forte incremento rispetto al 2013 (3.468 in più). Anche per il 2014 il servizio di comunicazione al call center dell'autolettura, è aumentato, arrivando a 4.644 contatti.

Le chiamate trattate sono state 20.767. Il livello di servizio sulla gestione delle chiamate è stato del 93%. Il tempo medio di attesa è stato di 39 secondi (7 secondi in più del 2013). Il tempo medio di conversazione è stato di 3,17 minuti (6 secondi in più del 2013).

Sul **numero verde guasti** le chiamate trattabili sono state 7.084 e quelle trattate 6.568, pari al 93%. Il tempo medio di attesa è stato 29 secondi (4 in più del 2013) e quello di conversazione di 2,04 minuti (8 secondi meno del 2013).

Per GEAL è stata effettuata regolarmente anche un'attività di **invio massivo di messaggi** ai clienti, verso telefoni fissi e mobili. Tali messaggi hanno riguardato sia avvisi di mancato pagamento di bollette scadute sia comunicazioni di interruzioni programmate.

Per i solleciti, nel 2014, abbiamo inviato 1.536 messaggi vocali preregistrati su apparecchio fisso e 2.222 sms su cellulare. Inoltre abbiamo comunicato interruzioni idriche programmate con 6.706 messaggi vocali preregistrati.

Di seguito una tabella indicante i costi sostenuti per vari servizi prestati dal settore:

Servizio	Acque	Publiam- biente	Quadrifo- glio	Geal	Publiacqua	Publiservizi	Altri
Gestione centralino	31.284	11.102			28.774		
C.C. Commerciale	502.994	577.721	178.624	55.566	1.061.209		
C.C. Guasti	244.239			19.094	240.116		
BackOffice	104.557	76.015	211.634	1.231	222.325		
Invio messaggistica automatica	30.314	1.990		3.222	30.511		18.135
Outbound recupero crediti		263			35.907		
Gestione sportelli	34.548	271.118	384.249		48.875		
Gestione comunicazione	70.350	48.754				3.114	26.933
Totale	1.018.286	986.963	774.507	79.113	1.667.717	3.114	45.074

SETTORE SERVIZI TECNOLOGICI.

Il Settore Servizi Tecnologici nel corso del 2014 ha svolto servizi di data center e di networking per i soci clienti Acque S.p.A., Publiacqua S.p.A., Publiambiente S.p.A., Publiservizi S.p.A., Quadrifoglio S.p.A., GEAL S.p.A.. Ha inoltre gestito alcune attività per le società Ingegnerie Toscane S.r.l. e Gaia S.p.A..

Andamento dei servizi di data center.

Nel corso di tutto il 2014 sono proseguite le attività di consolidamento ed aggiornamento dell'infrastruttura dei due datacenter, con l'obiettivo di aumentare la disponibilità dei servizi per i clienti.

E' stata condotta un'analisi per l'assessment del settore STE declinato su tre aree tematiche: tecnologie, organizzazione e procedure. L'output del progetto ha fornito delle linee guida per il miglioramento e il consolidamento dello stato attuale. Nella seconda parte del 2014 sono stati attivati alcuni sotto progetti con l'obiettivo di rendere effettive le proposte emerse nel progetto di assessment.

Dal punto di vista infrastrutturale le attività più significative hanno riguardato il potenziamento dei sistemi di storage e l'ampliamento degli asset destinati agli ambienti virtuali con conseguente dematerializzazione dei server fisici. Su tutti i sistemi dei due data center è stato attivato un contratto di manutenzione hardware e software di base, in modo da garantire il supporto da figure specialistiche in caso di malfunzionamenti.

Oltre alle attività tipiche della struttura di data center, sono stati gestiti per i soci clienti i servizi di help desk, articolati nelle attività tipiche di questo servizio tra cui: supporto hardware e software di base, manutenzione delle postazioni di lavoro, gestione delle periferiche di rete, e dei dispositivi mobili. Si tratta di un servizio complesso e diversificato, in considerazione della numerosità delle postazioni gestite su una pluralità di sedi di diverse aziende.

Per il cliente Acque S.p.A. è stato portato a termine il progetto di configurazione ed installazione degli apparati GPS sui veicoli aziendali.

Servizio	Gruppo Acque	Ingegnerie Toscane	Publiacqua	Publiservizi	Publiambiente	Quadrifoglio	Altri *
Numero server utilizzati	204	41	5	31	70	3	179
CPU utilizzabili	358	70	10	54	121	6	335

Servizio	Gruppo Acque	Ingegnerie Toscane	Publiacqua	Publiservizi	Publiambiente	Quadrifoglio	Altri *
RAM GB	3.228	209	23	150	471	16	1.707
Spazio disco GB	110.626	33.506	12.480	14.583	34.460	12.390	86.936

Nella tabella sopra sono quantificate le risorse assegnate a ciascun cliente. In caso di servizi condivisi tra due clienti (ad esempio un server), gli elementi sono conteggiati due volte.

* negli altri sono indicati i servizi svolti a favore degli altri settori interni di LeSoluzioni

Andamento dei servizi di networking.

Nell'ambito dei servizi di networking l'anno 2014 ha visto un consolidamento dell'attività per il Gruppo Acque, per Publiambiente e Publiservizi ed un consistente sviluppo dell'attività per Publiacqua e Ingegnerie Toscane.

Le attività principali riguardano la gestione della connettività tra le oltre 40 sedi dei clienti, con particolare attenzione a servizi strategici come i due contact center di Empoli e Castelfiorentino. Di particolare importanza anche l'attività di gestione della connettività ad alta affidabilità tra i due data center di Pisa ed Empoli.

Nel 2014 è stato completato il progetto di migrazione della rete MPLS di tutte le sedi di Acque e Publiambiente, che ha portato da subito ad un efficientamento dei costi, ed una gestione semplificata.

Servizio	Gruppo Acque	Ingegnerie Toscane	Publiacqua	Publiservizi	Publiambiente	Altri *
Numero sedi	25	2	16	5	14	7
Numero apparati di routing utilizzati	31	3	4	6	13	18
Numero apparati di switching utilizzati	52	27	120	3	17	33
Numero connessioni in fibra	2	1		1	1	3
Numero connessioni Linee Standard	43	2		5	22	5

* negli altri sono indicati i servizi svolti a favore degli altri settori interni di LeSoluzioni

Andamento servizi di sviluppo software.

Il 2014 ha visto il servizio di sviluppo software impegnato nel consolidamento e nell'ottimizzazione degli importanti progetti avviati nel corso dell'anno precedente. L'utilizzo del software ERP SAP ECC 6 per tutto il Gruppo Acque è andato pienamente a regime, così come quello del sistema di gestione operativa, basato su apparecchi mobili, in dotazione al personale tecnico sul campo. Su quest'ultimo nel corso del 2014 sono state implementate alcune funzionalità.

Durante il 2014 abbiamo realizzato una APP dedicata ai Clienti Finali di Acque, che permette di avere a portata di mano tutte le informazioni generali sull'azienda e le comunicazioni di eventuali guasti, ma soprattutto di poter effettuare tutte le operazioni commerciali più importanti, come comunicare l'autolettura, visualizzare le bollette, richiedere l'effettuazione di pratiche.

LeSoluzioni è stata quindi chiamata ad un impegno significativo, dal punto di vista dell'attività consulenziale, per la partenza di un importante progetto di integrazione tecnologica, che ha preso forma, a seguito dell'analisi per l'utilizzo del CRM SAP, effettuata congiuntamente da Acque e Publiacqua, con il contributo di Ingegnerie Toscane e de Le Soluzioni, nel 2013. Acque e Publiacqua, insieme a tutte le aziende del Gruppo ACEA, partecipano ad un progetto che ha l'obiettivo di innovare e automatizzare il più possibile ogni processo aziendale, attraverso l'implementazione di una piattaforma software (SAP) completamente integrata con ogni funzione aziendale (ERP, CRM, WFM, Documentale, CTI, GPS, GIS, ecc..).

Durante il 2014 siamo stati inoltre impegnati nell'implementazione di un nuovo software per la cartografia, a servizio di Acque e Publiacqua. Il progetto si concluderà nel primo semestre 2015.

E' proseguita quindi l'attività di gestione e manutenzione di diversi software realizzati per il Gruppo Acque (gestione carte metano, parco auto, gestione commesse di investimento, ordini di intervento, Intranet, Sito Internet, GIS, etc.).

Per Publiacqua abbiamo seguito lo start up e la messa a punto del software SAP per il meter reading e sono continuate le implementazioni e migliorie per il software di controllo dell'attività di pulizia delle caditoie e la manutenzione della procedura per la ripartizione delle bollette condominiali presente sul sito del socio e realizzata negli anni precedenti.

Di seguito una tabella indicante i costi sostenuti per vari servizi prestati dal settore:

Servizio	Gruppo Acque	Publiambiente	Quadrifoglio	Ingegnerie Toscane	Publiacqua	Publi-servizi	Altri
Gestione data center	381.839	85.350	7.406	137.449	41	7.210	5.641
Servizio Help Desk	51.891	15.069		10.851	88.681	5.805	1.406
Gestione Network	266.577	74.040		15.872	16.244	151	1.573
Sviluppo e manutenzione Software	705.961	55.180		45.050	18.604		
Totale	1.406.268	229.639	7.406	209.222	123570	13.166	8.620

QUALITA', SICUREZZA, PRIVACY

Nel maggio 2014 è avvenuto il rinnovo periodico della certificazione del Sistema di Qualità aziendale da parte dell'ente DNV. La verifica ha visto l'azienda superare il percorso di certificazione senza alcuna non conformità e con una valutazione positiva della gestione del sistema in tutti i settori dell'azienda.

Nell'ambito della **sicurezza** sul lavoro, grazie al lavoro dell'RSPP interno, è proseguita l'omogeneizzazione dei comportamenti e delle regole e sono state condotte in modo costante e programmato le attività di formazione.

Altrettanto si può dire nell'ambito della **privacy**, dove il presidio interno ha garantito la massima cura nella gestione degli aspetti informatici, delle nomine e delle informative. Nel corso dell'anno è stato svolto secondo i programmi il percorso di formazione di tutti i lavoratori, che sono incaricati al trattamento dei dati.

ADEMPIMENTI DECRETO LEGISLATIVO 231/2001

Le Soluzioni si è dotata del Modello di Organizzazione, di Gestione e Controllo previsto dal Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231, che ha introdotto un regime di responsabilità amministrativa a carico delle società per alcune tipologie di reati penalmente rilevanti.

Il Modello adottato da Le Soluzioni è coerente nei contenuti con quanto attuato dalla capo gruppo Acque S.p.A. e con quanto disposto dalle linee guida elaborate in

materia da associazioni di categoria. Esso rappresenta un ulteriore passo verso il rigore, la trasparenza e il senso di responsabilità nei rapporti interni all'azienda ed in quelli con i soci clienti, con i fornitori, con le autorità di controllo.

Con la Delibera del Consiglio di Amministrazione del 10 dicembre 2013, Le Soluzioni aveva adottato il Codice Etico ed il Modello Organizzativo, nominato l'Organo di Vigilanza ed introdotto nell'organigramma la funzione di Internal Auditing, chiamata a supportare l' ODV nello svolgimento della sua funzione.

Situazione patrimoniale e finanziaria

Commento e analisi degli indicatori di risultato

Nel paragrafo che segue, al fine di assolvere alle necessità informative richieste dal primo comma dell'art. 2428 c.c., vengono separatamente analizzate la situazione patrimoniale e finanziaria mediante l'utilizzo di appositi indicatori. Gli indicatori finanziari di risultato appaiono inespressivi tenendo conto delle modalità di determinazione dei ricavi (addebiti ai soci per la copertura integrale dei costi)

Al fine di procedere alla costruzione degli indicatori di seguito descritti, lo schema di Stato Patrimoniale è stato riclassificato sia secondo il criterio funzionale che quello finanziario.

Il Conto Economico è stato invece riordinato secondo il criterio detto "a valore della produzione e valore aggiunto" per meglio evidenziare l'entità dell'apporto fornito ai processi e la valenza per il territorio della nostra realtà.

Stato Patrimoniale riclassificato (criterio finanziario)	31.12.2014	31.12.2013
Immobilizzazioni immateriali	260.995	472.139
Immobilizzazioni materiali	316.480	398.109
Immobilizzazioni finanziarie	0	0
Attivo fisso	577.475	870.248
Magazzino	28.515	46.955
Liquidità differite	6.880.684	9.126.165
Liquidità immediate	1.955.355	787.204
Attivo corrente	8.864.554	9.960.324
Capitale investito	9.442.029	10.830.572
Capitale sociale	250.678	250.678
Riserve	1.263.529	1.221.721
Mezzi propri	1.514.207	1.472.399
Passività consolidate	950.785	874.737
Passività correnti	6.977.037	8.483.437
Capitale di finanziamento	9.442.029	10.830.572

Stato Patrimoniale riclassificato (criterio funzionale)	31.12.2014	31.12.2013
Aggregati		
Attivo immobilizzato (al netto del fondo TFR)	-373.310	-4.489
Attivo commerciale	6.909.199	9.173.119
Liquidità	1.955.355	787.204
Capitale investito operativo (Cio)	8.491.244	9.955.834
Mezzi propri	1.514.207	1.472.399
Passività operative	4.368.003	5.290.909
Passività di finanziamento	2.609.034	3.192.526
Capitale di finanziamento	8.491.244	9.955.834

Conto Economico riclassificato	2014	%	2013	%
Aggregato				
Riadebiti ai soci	12.856.665	100,00%	12.876.540	100,00%
Costo dei beni venduti	146.209	1,14%	165.036	1,28%
Margine di contribuzione	12.710.456	98,86%	12.711.504	98,72%
Altri costi esterni operativi	5.328.288	41,44%	5.555.258	43,14%
Valore aggiunto (VA)	7.382.168	57,42%	7.156.246	55,58%
Costi del personale	7.168.399	55,76%	6.727.866	24,29%
Margine operativo lordo (MOL)	213.769	1,66%	428.380	3,33%
Ammortamenti e accantonamenti	484.700	3,77%	664.739	5,16%
Risultato operativo (RO)	- 270.931	-2,11%	- 236.359	-1,84%
Risultato dell' area accessoria	892.855	6,94%	793.811	6,16%
Risultato dell' area finanziaria (al netto degli oneri fin.)	1.407	0,01%	790	0,01%
EBIT normalizzato	623.331	4,85%	558.242	4,34%
Risultato dell' area straordinaria	9.725	0,08%	28.617	0,22%
EBIT integrale	633.056	4,92%	586.859	4,56%
Oneri finanziari	178.591	1,39%	193.433	1,50%
Risultato lordo (RL)	454.465	3,53%	393.426	3,06%
Imposte sul reddito	412.658	3,21%	389.243	3,02%
Risultato netto	41.807	0,33%	4.183	0,03%

Gli indicatori finanziari di seguito proposti, integrano l'informativa sin qui fornita in merito all'andamento della società ed ai risultati della stessa conseguiti.

Indicatori di finanziamento delle immobilizzazioni

Indicatori di finanziamento delle immobilizzazioni		2014	2013
Margine primario di struttura	MP-AF	936.732	602.151
Quoziente primario di struttura	MP/AF	262%	169%
Margine secondario di struttura	(MP+PASS.CONS.)-AF	1.887.517	1.476.888
Quoziente secondario di struttura	(MP+PASS.CONS.)/AF	427%	270%

I dati di bilancio dell'esercizio 2014 evidenziano sinteticamente un minor ricorso al credito per effetto di minori ritardi nei pagamenti da parte dei nostri soci. L'esposizione è diminuita ed è concentrata sul breve periodo, gli equilibri strutturali sono garantiti.

Sia il quoziente primario di struttura che quello secondario mantengono buoni valori, il patrimonio netto risulta sufficiente a coprire integralmente le attività immobilizzate.

Con riferimento alla composizione delle fonti di finanziamento, i due indicatori che seguono:

- quoziente di indebitamento complessivo;

- quoziente di indebitamento finanziario.
- evidenziano un indebitamento complessivo e un indebitamento finanziario elevato.

Indici sulla struttura dei finanziamenti		2014	2013
Quoziente di indebitamento complessivo	(PASS.CON.S.+PASS.CORR.)/MP	520%	634%
Quoziente di indebitamento finanziario	PASS. DI FIN.TO/MP	172%	217%

Ad integrazione di quanto sin qui esposto, si propone una sintetica analisi di liquidità allo scopo di verificare la capacità di mantenere l'equilibrio finanziario nel breve termine, cioè di fronteggiare le uscite attese a breve termine con la liquidità esistente e le entrate attese nel breve periodo.

Indicatori di solvibilità		2014	2013
Margine di disponibilità	ATTIVO CORR./PASS.CORR.	1.887.517	1.476.764
Quoziente di disponibilità	ATTIVO CORR./PASS.CORR.	127%	117%
Margine di tesoreria	(LIQ.DIFF.+LIQ.IMM.)-PASS.CORR.	1.859.002	1.429.931
Quoziente di tesoreria	(LIQ.DIFF.+LIQ.IMM.)/PASS.CORR.	127%	117%

I dati esprimono un miglioramento dei due margini legato ai minori ritardi nell'incasso dei nostri crediti.

Investimenti effettuati

La società nel corso dell'esercizio 2014 ha realizzato investimenti per complessivi € 197.560 destinati al potenziamento dell'architettura del sistema informativo (hardware e licenze) e al normale aggiornamento di beni strumentali utilizzati.

Informazioni sui principali rischi ed incertezze

La società ha ridefinito la sua missione, focalizzandosi principalmente sul settore idrico, vista la riorganizzazione in corso nel settore ambientale, che ha portato alla contrazione delle commesse in questo ambito.

Affinché tale riposizionamento possa avvenire senza contraccolpi sul conto economico è necessario che tutte le opportunità di nuove commesse nel settore idrico siano colte con tempestività, in modo da compensare il ridotto flusso di ricavi proveniente dai soci del settore ambientale.

Parallelamente l'assetto organizzativo dovrà essere orientato a reimpiegare le risorse delle linee dismesse in modo sempre più produttivo negli ambiti di maggiore redditività e prospettiva di sviluppo.

Rischi finanziari e di controparte

Per l'attività e la peculiare organizzazione dei rapporti economici con i soci, la società non ha particolari rischi finanziari di fonte interna, si è rilevato che le posizioni di maggior criticità attengono a difficoltà finanziarie incontrate dai soci, soprattutto per l'evoluzione e l'incertezza normativa dei rispettivi settori di competenza. Considerata l'origine esogena dei medesimi, non è ragionevole ipotizzare significativi specifici interventi di mitigazione del rischio che possano rivelarsi efficaci nel breve/medio termine.

Rischi di liquidità

Gli affidamento e le linee di credito in essere con il sistema bancario sono sufficienti ad assorbire i ritardi nei pagamenti dei consorziati, non si segnala alcun rischio di liquidità, reputando sufficienti i mezzi a disposizione per le spese correnti e gli investimenti programmati.

I tassi debitori contrattualizzati con gli Istituti di credito, grazie alla solidità dei propri soci e all'affidabilità che la società ha saputo costituirsi nel corso degli anni, sono tra i migliori ottenibili sul mercato.

Rischi tributari

Sotto il profilo delle passività tributarie non si segnalano rischi potenziali.

Rischi attinenti al personale

Non sussistono particolari rischi, o di rilevante entità, inerenti a infortuni sul lavoro o per malattie professionali così come risulta dall'assenza delle relative denunce di infortunio o risarcimento di danni.

Rischi ambientali

L'attività svolta non comporta la presenza di particolari rischi per danni causabili all'ambiente.

Informazioni relative alle relazioni con il personale

Nell'ambito delle relazioni con il personale, non ci sono situazioni contenziose degne di nota. L'azienda ha proseguito nel 2014 nel lavoro teso ad uniformare le procedure ed i regolamenti interni, relativi alla gestione del personale, a quelli della capo gruppo Acque.

Negli ultimi mesi del 2014 si è delineato un quadro più certo sulle prospettive di continuità nel tempo di due importanti aree di *business* (letture e call center). Questa nuova prospettiva ha consentito di procedere all'inizio del 2015 all'assunzione a tempo indeterminato di 35 addetti.

E' continuato altresì il confronto con le OOSS del settore Gas Acqua e del settore Telecomunicazioni sulla prospettiva di armonizzazione delle posizioni dei lavoratori che operano nei due diversi comparti, fermi restando i livelli retributivi standard previsti dai due diversi CCNL.

Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell' esercizio

Al di là del trasferimento del ramo di impresa bollettazione ad Acque, che è stato senza dubbio il cambiamento più importante, poiché ha portato a ridefinire le aree di business dell'azienda, dobbiamo segnalare altri eventi, che hanno delineato già dai

primi mesi del 2015 la nuova direzione di marcia, che LeSoluzioni si trova ora a imboccare.

Tra i fatti degni di nota avvenuti nei primi mesi dell'esercizio in corso, va ricordata la definizione di un cronoprogramma da parte del socio Publiambiente, che definisce le fasi della progressiva internalizzazione di tutte le attività di bollettazione e registrazione dei pagamenti, ivi compreso il trasferimento della gestione del data base clienti. In conseguenza di ciò il personale già impiegato in queste attività sarà reimpiegato in altre attività.

Il socio Quadrifoglio ha confermato all'inizio dell'anno tutte le commesse aperte per l'intera durata dell'esercizio, fatta eccezione per l'attività di consegna massiva delle chiavi elettroniche ai clienti, ipotizzando un percorso analogo a quello di Publiambiente per l'anno 2016.

Sono quindi da segnalare le possibilità che si sono aperte di estensione dell'attività di call center ad altri gestori del servizio idrico della Toscana.

E' in corso il lavoro tecnico tra il *management* de LeSoluzioni e quello di Ingegnerie Toscane per la redazione del piano industriale, che dovrà supportare gli amministratori nelle decisioni da prendere in relazione al processo di fusione tra le due società.

Rapporti con società controllate e collegate vi precisiamo quanto segue:

La Società è controllata da Acque Spa la quale al termine dell'esercizio ha in essere i seguenti rapporti:

	Esercizio 2014									
	Crediti		Debiti		Costi			Ricavi		Vendita partecipazioni
			Beni	Servizi	Altro: riaddebito costi	Beni	Servizi	Altro: riaddebito costi		
ACQUE SPA	1.520.481	155.585		230.379	89.024	700	5.473.628	765.210	0	
	1.520.481	155.585	-	230.379	89.024		5.473.628	765.210	0	

Sedi secondarie

Al fine di ottemperare alla previsione di cui all'ultimo comma dell'art. 2428 C.C., si precisa che la Società svolge la sua attività oltre che nei locali siti in Empoli, Via Garigliano n. 1 dove ha la sede legale, anche presso le sedi operative di Empoli Via Castelluccio n. 2 e Via Maratona n. 1, Castelfiorentino Via Marie Curie n.7, Pisa Via Bellatalla n.1, Firenze Via Villamagna n.90/c e Via de Sanctis n. 51.

Previsioni economiche per l'esercizio 2015

L'esercizio 2015 prevediamo che si possa concludere con risultati sostanzialmente positivi, ipotizzando che le prospettive di consolidamento e di espansione nel settore idrico possano compensare la riduzione del volume di ricavi derivanti dalla dismissione delle attività di billing.

Si tratta di una previsione che dovrà comunque essere considerata nel contesto del percorso di fusione con Ingegnerie Toscane, che potrà portare nel corso dell'esercizio modifiche nella governance e nella gestione della società.

Risultato dell'esercizio

A seguito di quanto esposto nella presente relazione e nella nota integrativa, che costituisce parte integrante del bilancio, confidiamo di aver fornito un quadro sufficientemente chiaro ed esauriente dell'andamento della gestione nel corso dell'esercizio.

Si rileva che la società chiude con un risultato d'esercizio positivo pari ad € 41.807 che proponiamo di destinare interamente alla riserva straordinaria avendo la riserva legale raggiunto il limite previsto dall'art. 2430 c.c.

Vi invitiamo ad approvare il bilancio chiuso al 31 dicembre 2014.

Empoli, 18 marzo 2015

per Il Consiglio di Amministrazione
Il Presidente
(Dott. Vassili Campatelli)

Firmato

LE SOLUZIONI - S.C.A.R.L.

Sede in Via Garigliano, 1 - 50053 EMPOLI (FI)
Codice Fiscale 05591710487 - Numero Rea FI 000000559636
P.I.: 05591710487
Capitale Sociale Euro 250.678 i.v.
Forma giuridica: Consorzi con personalita' giuridica
Settore di attività prevalente (ATECO): 821101
Società in liquidazione: no
Società con socio unico: no
Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento: si
Appartenenza a un gruppo: si

Bilancio al 31-12-2014

Gli importi presenti sono espressi in Euro

Stato Patrimoniale

	31-12-2014	31-12-2013
Stato patrimoniale		
Attivo		
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti		
Parte richiamata	-	-
Parte da richiamare	-	-
Totale crediti verso soci per versamenti ancora dovuti (A)	-	-
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali		
1) costi di impianto e di ampliamento	11.107	18.027
2) costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità	-	-
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	199.955	381.331
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	749	999
5) avviamento	-	-
6) immobilizzazioni in corso e acconti	-	-
7) altre	49.184	71.783
Totale immobilizzazioni immateriali	260.995	472.140
II - Immobilizzazioni materiali		
1) terreni e fabbricati	-	-
2) impianti e macchinario	-	-
3) attrezzature industriali e commerciali	15.870	22.162
4) altri beni	259.407	334.744
5) immobilizzazioni in corso e acconti.	41.203	41.203
Totale immobilizzazioni materiali	316.480	398.109
III - Immobilizzazioni finanziarie		
1) partecipazioni in		
a) imprese controllate	-	-
b) imprese collegate	-	-
c) imprese controllanti	-	-
d) altre imprese	-	-
Totale partecipazioni	-	-
2) crediti		
a) verso imprese controllate		
esigibili entro l'esercizio successivo	-	-
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale crediti verso imprese controllate	-	-
b) verso imprese collegate		
esigibili entro l'esercizio successivo	-	-
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale crediti verso imprese collegate	-	-
c) verso controllanti		
esigibili entro l'esercizio successivo	-	-
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale crediti verso controllanti	-	-
d) verso altri		
esigibili entro l'esercizio successivo	-	-
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale crediti verso altri	-	-
Totale crediti	-	-
3) altri titoli	-	-
4) azioni proprie		
4) azioni proprie	-	-

azioni proprie, valore nominale complessivo	-	-
Totale immobilizzazioni finanziarie	-	-
Totale immobilizzazioni (B)	577.475	870.249
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze		
1) materie prime, sussidiarie e di consumo	28.515	41.111
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	0	5.844
3) lavori in corso su ordinazione	-	-
4) prodotti finiti e merci	-	-
5) acconti	-	-
Totale rimanenze	28.515	46.955
II - Crediti		
1) verso clienti		
esigibili entro l'esercizio successivo	4.959.398	7.591.291
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale crediti verso clienti	4.959.398	7.591.291
2) verso imprese controllate		
esigibili entro l'esercizio successivo	-	-
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale crediti verso imprese controllate	-	-
3) verso imprese collegate		
esigibili entro l'esercizio successivo	-	-
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale crediti verso imprese collegate	-	-
4) verso controllanti		
esigibili entro l'esercizio successivo	1.520.481	1.010.439
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale crediti verso controllanti	1.520.481	1.010.439
4-bis) crediti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	158.908	161.496
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale crediti tributari	158.908	161.496
4-ter) imposte anticipate		
esigibili entro l'esercizio successivo	44.230	37.545
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale imposte anticipate	44.230	37.545
5) verso altri		
esigibili entro l'esercizio successivo	145.562	237.951
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale crediti verso altri	145.562	237.951
Totale crediti	6.828.579	9.038.722
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
1) partecipazioni in imprese controllate	-	-
2) partecipazioni in imprese collegate	-	-
3) partecipazioni in imprese controllanti	-	-
4) altre partecipazioni	-	-
5) azioni proprie		
5) azioni proprie	-	-
azioni proprie, valore nominale complessivo	-	-
6) altri titoli.	-	-
Totale attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	-	-
IV - Disponibilità liquide		
1) depositi bancari e postali	1.917.761	784.842
2) assegni	-	-
3) danaro e valori in cassa	37.594	2.362
Totale disponibilità liquide	1.955.355	787.204

Totale attivo circolante (C)	8.812.449	9.872.881
D) Ratei e risconti		
Ratei e risconti attivi	52.105	87.443
Disaggio su prestiti	-	-
Totale ratei e risconti (D)	52.105	87.443
Totale attivo	9.442.029	10.830.573
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	250.678	250.678
II - Riserva da sovrapprezzo delle azioni	1.230	1.230
III - Riserve di rivalutazione	-	-
IV - Riserva legale	55.316	55.316
V - Riserve statutarie	-	-
VI - Riserva per azioni proprie in portafoglio	-	-
VII - Altre riserve, distintamente indicate		
Riserva straordinaria o facoltativa	1.108.746	1.104.563
Riserva per acquisto azioni proprie	-	-
Riserva da deroghe ex art. 2423 Cod. Civ	-	-
Riserva azioni (quote) della società controllante	-	-
Riserva non distribuibile da rivalutazione delle partecipazioni	-	-
Versamenti in conto aumento di capitale	-	-
Versamenti in conto futuro aumento di capitale	-	-
Versamenti in conto capitale	-	-
Versamenti a copertura perdite	-	-
Riserva da riduzione capitale sociale	-	-
Riserva avanzo di fusione	56.430	56.430
Riserva per utili su cambi	-	-
Varie altre riserve	-	-
Totale altre riserve	1.165.176	1.160.993
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	-	-
IX - Utile (perdita) dell'esercizio		
Utile (perdita) dell'esercizio	41.807	4.183
Copertura parziale perdita d'esercizio	-	-
Utile (perdita) residua	41.807	4.183
Totale patrimonio netto	1.514.207	1.472.400
B) Fondi per rischi e oneri		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	-	-
2) per imposte, anche differite	-	-
3) altri	-	-
Totale fondi per rischi ed oneri	-	-
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	950.785	874.737
D) Debiti		
1) obbligazioni		
esigibili entro l'esercizio successivo	-	-
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale obbligazioni	-	-
2) obbligazioni convertibili		
esigibili entro l'esercizio successivo	-	-
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale obbligazioni convertibili	-	-
3) debiti verso soci per finanziamenti		
esigibili entro l'esercizio successivo	-	-
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale debiti verso soci per finanziamenti	-	-
4) debiti verso banche		

esigibili entro l'esercizio successivo	2.608.236	3.182.369
esigibili oltre l'esercizio successivo	798	10.157
Totale debiti verso banche	2.609.034	3.192.526
5) debiti verso altri finanziatori		
esigibili entro l'esercizio successivo	-	-
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale debiti verso altri finanziatori	-	-
6) acconti		
esigibili entro l'esercizio successivo	-	-
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale acconti	-	-
7) debiti verso fornitori		
esigibili entro l'esercizio successivo	2.929.326	3.838.614
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale debiti verso fornitori	2.929.326	3.838.614
8) debiti rappresentati da titoli di credito		
esigibili entro l'esercizio successivo	-	-
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale debiti rappresentati da titoli di credito	-	-
9) debiti verso imprese controllate		
esigibili entro l'esercizio successivo	-	-
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale debiti verso imprese controllate	-	-
10) debiti verso imprese collegate		
esigibili entro l'esercizio successivo	-	-
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale debiti verso imprese collegate	-	-
11) debiti verso controllanti		
esigibili entro l'esercizio successivo	155.585	143.253
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale debiti verso controllanti	155.585	143.253
12) debiti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	120.275	194.065
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale debiti tributari	120.275	194.065
13) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
esigibili entro l'esercizio successivo	245.621	228.726
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	245.621	228.726
14) altri debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	870.561	860.187
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale altri debiti	870.561	860.187
Totale debiti	6.930.402	8.457.371
E) Ratei e risconti		
Ratei e risconti passivi	46.635	26.065
Aggio su prestiti	-	-
Totale ratei e risconti	46.635	26.065
Totale passivo	9.442.029	10.830.573

Conto Economico

	31-12-2014	31-12-2013
Conto economico		
A) Valore della produzione:		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	12.856.665	12.876.540
2) variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	0	5.844
3) variazioni dei lavori in corso su ordinazione	-	-
4) incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	-	-
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	-	-
altri	980.819	916.261
Totale altri ricavi e proventi	980.819	916.261
Totale valore della produzione	13.837.484	13.798.645
B) Costi della produzione:		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	146.209	165.036
7) per servizi	4.358.855	4.742.178
8) per godimento di beni di terzi	969.433	813.080
9) per il personale:		
a) salari e stipendi	5.534.875	5.244.448
b) oneri sociali	1.333.967	1.210.089
c) trattamento di fine rapporto	284.126	268.931
d) trattamento di quiescenza e simili	-	-
e) altri costi	15.431	4.398
Totale costi per il personale	7.168.399	6.727.866
10) ammortamenti e svalutazioni:		
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	262.187	409.774
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	222.513	254.966
c) altre svalutazioni delle immobilizzazioni	-	-
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	-	-
Totale ammortamenti e svalutazioni	484.700	664.740
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	12.596	3.077
12) accantonamenti per rischi	-	-
13) altri accantonamenti	-	-
14) oneri diversi di gestione	75.368	125.217
Totale costi della produzione	13.215.560	13.241.194
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	621.924	557.451
C) Proventi e oneri finanziari:		
15) proventi da partecipazioni		
da imprese controllate	-	-
da imprese collegate	-	-
altri	-	-
Totale proventi da partecipazioni	-	-
16) altri proventi finanziari:		
a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni		
da imprese controllate	-	-
da imprese collegate	-	-
da imprese controllanti	-	-
altri	-	-
Totale proventi finanziari da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	-	-
b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	-	-
c) da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	-	-

d) proventi diversi dai precedenti		
da imprese controllate	-	-
da imprese collegate	-	-
da imprese controllanti	-	-
altri	1.407	790
Totale proventi diversi dai precedenti	1.407	790
Totale altri proventi finanziari	1.407	790
17) interessi e altri oneri finanziari		
a imprese controllate	-	-
a imprese collegate	-	-
a imprese controllanti	-	-
altri	178.591	193.433
Totale interessi e altri oneri finanziari	178.591	193.433
17-bis) utili e perdite su cambi	-	-
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(177.184)	(192.643)
D) Rettifiche di valore di attività finanziarie:		
18) rivalutazioni:		
a) di partecipazioni	-	-
b) di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni	-	-
c) di titoli iscritti all'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	-	-
Totale rivalutazioni	-	-
19) svalutazioni:		
a) di partecipazioni	-	-
b) di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni	-	-
c) di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	-	-
Totale svalutazioni	-	-
Totale delle rettifiche di valore di attività finanziarie (18 - 19)	-	-
E) Proventi e oneri straordinari:		
20) proventi		
plusvalenze da alienazioni i cui ricavi non sono iscrivibili al n 5	-	-
altri	73.159	38.683
Totale proventi	73.159	38.683
21) oneri		
minusvalenze da alienazioni i cui effetti contabili non sono iscrivibili al n 14	-	-
imposte relative ad esercizi precedenti	-	-
altri	63.434	10.065
Totale oneri	63.434	10.065
Totale delle partite straordinarie (20 - 21)	9.725	28.618
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D + - E)	454.465	393.426
22) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	419.343	386.790
imposte differite	0	2.453
imposte anticipate	6.685	0
proventi (oneri) da adesione al regime di consolidato fiscale / trasparenza fiscale	-	-
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	412.658	389.243
23) Utile (perdita) dell'esercizio	41.807	4.183

Nota integrativa al Bilancio chiuso al 31-12-2014

Nota Integrativa parte iniziale

Introduzione

Ai sensi delle disposizioni contenute nel Codice Civile in tema di bilancio di esercizio e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 2427, si forniscono le informazioni seguenti ad integrazione di quelle espresse dai valori contabili dello Stato Patrimoniale e del Conto Economico prima riportati.

La società è sottoposta all'attività di direzione e coordinamento della Società ACQUE S.P.A. Spa, C.F. 05175700482, con sede in EMPOLI - Via Garigliano 1 ed è da questa consolidata.

La società aderisce sia alla procedura dell'iva di gruppo di cui all'art. 73 del DPR 26 ottobre 1972 n. 633, che al consolidato fiscale nazionale di cui agli artt. 117-129 del DPR 22 dicembre 1986 n. 917.

Struttura del bilancio e principi di carattere generale

Il presente bilancio è stato redatto in forma ordinaria e corredato dalla relazione sulla gestione predisposta dagli amministratori a termini dell'art. 2428 c.c.

Le informazioni richieste dall'art. 2497-bis C.C. con riferimento alla società che esercita l'attività di direzione e coordinamento, sono state riportate in apposita sezione della presente Nota Integrativa.

Principi contabili e criteri di valutazione

Il bilancio è stato redatto secondo le disposizioni normative contenute negli artt. 2423 e seguenti del codice civile come interpretato dai principi contabili nazionali redatti dall'organismo italiano di contabilità.

L'OIC ha pubblicato tra l'agosto 2014 e il gennaio 2015 i nuovi principi contabili applicabili alle società " no ias -adopter " a decorrere dai bilanci 2014.

Le modifiche apportate non hanno comportato impatti sulla situazione patrimoniale, finanziaria ed economica della società.

I principali criteri di valutazione e i principi contabili adottati sono quelli di seguito esposti.

Nel rispetto di quanto richiesto dall'art. 2427 e dalle altre disposizioni del Codice Civile precisiamo quanto segue:

Immobilizzazioni immateriali

Le immobilizzazioni immateriali sono valutate al costo di acquisto o di produzione o al valore di conferimento e sono state ammortizzate sistematicamente in considerazione della loro residua possibilità di utilizzazione che è stata stimata pari agli anni di seguito dettagliatamente elencati.

Tali valori sono stati iscritti, nei casi in cui è previsto, con il consenso del collegio sindacale.

<i>Costi di impianto e di ampliamento</i>	
Spese di costituzione	5 anni
<i>Concess.licenze, marchi e diritti</i>	
Software licenza d'uso	3 anni
<i>Altre immobilizzazioni immateriali</i>	
Spese pluriennali diverse	5 anni
Migliorie su beni di terzi in locazione	6 anni
Oneri pluriennali	5 anni

Il costo di produzione è comprensivo dei costi di diretta imputazione. Nel caso in cui indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata.

Immobilizzazioni materiali

Le immobilizzazioni materiali sono esposte in bilancio al valore di conferimento o al costo d'acquisto, maggiorato degli oneri accessori e ammortizzate con l'applicazione di aliquote ritenute congrue in rapporto alla residua possibilità di utilizzazione dei beni.

Qualora, alla data di chiusura dell'esercizio, il valore risulti durevolmente inferiore al valore netto contabile, tale valore viene rettificato attraverso un'apposita svalutazione. Se negli esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario al netto del fondo di ammortamento.

Aliquote di ammortamento applicate

<i>Attrezzature industriali e commerciali</i>	
Attrezzature	15%
<i>Altri beni</i>	
Mobili e arredi	12%
Macch. Uff.ordinarie	6%
Hardware	33%

Per i beni acquistati nel 2014 i suddetti coefficienti sono stati ridotti alla metà.

Crediti e debiti

I crediti sono iscritti al presumibile valore di realizzo. Tutti i debiti sono esposti al valore nominale e rappresentano l'effettiva esposizione della Società; non vi sono debiti assistiti da garanzie reali su beni sociali. Non sono presenti crediti e debiti in valuta estera.

Disponibilità liquide

Le disponibilità liquide sono valori numerari certi, quindi esposte in bilancio al loro valore nominale.

Ratei e risconti

I ratei e i risconti comprendono costi e ricavi comuni a due o più esercizi, sono calcolati secondo il criterio della competenza economica e temporale, in ottemperanza al principio di correlazione costi - ricavi dell'esercizio.

Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

Il debito per trattamento di fine rapporto del personale dipendente risulta adeguato alle competenze maturate a fine esercizio secondo le disposizioni di legge e contrattuali in vigore, al netto delle anticipazioni erogate ai dipendenti.

Imposte

Gli stanziamenti per le imposte a carico dell'esercizio sono calcolati sulla base degli oneri previsti dall'applicazione della vigente normativa fiscale. Sussistendo la ragionevole certezza della loro recuperabilità, sono state determinate imposte anticipate relative a differenze temporanee fra i valori iscritti in bilancio ed i corrispondenti valori riconosciuti ai fini fiscali.

Costi e ricavi

I ricavi, i proventi, i costi e gli oneri sono esposti in bilancio secondo il principio della competenza temporale al netto dei resi, sconti, abbuoni e premi.

Nota Integrativa Attivo***Immobilizzazioni immateriali***

I movimenti intervenuti nelle immobilizzazioni immateriali sono riportati nella tabella seguente:

Movimenti delle immobilizzazioni immateriali

	Costi di impianto e di ampliamento	Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzo delle opere dell'ingegno	Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	Altre immobilizzazioni immateriali	Totale immobilizzazioni immateriali
Valore di inizio esercizio					
Costo	51.224	2.400.027	1.249	374.726	2.827.226
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	(33.199)	2.018.696	249	302.944	2.288.690
Valore di bilancio	18.027	381.331	999	71.783	472.140
Variazioni nell'esercizio					
Incrementi per acquisizioni	-	51.042	-	-	51.042
Ammortamento dell'esercizio	6.920	232.419	249	22.599	262.187
Totale variazioni	(6.920)	(181.377)	(249)	(22.599)	(211.145)
Valore di fine esercizio					
Valore di bilancio	11.107	199.955	749	49.184	260.995

La voce " Altre immobilizzazioni immateriali " è così composta:

	<i>Migliorie su beni di terzi</i>	<i>Spese pluriennali diverse</i>	<i>Totale</i>
Consistenza esercizio in corso:			
Costo storico	286.801	87.925	374.726
Fondo ammortamento	-226.237	-76.707	-302.944
Consistenza al 31.12.2013	60.565	11.218	71.783

Variazioni dell'esercizio:

Acquisizioni	0	0	0
Eliminazione costo storico	-9.322	0	-9.322
Eliminazione f.amm.to	9.322	0	9.322
Ammortamenti	-16.759	-5.840	-22.599
Totale variazioni	-16.760	-5.840	-22.599

Consistenza esercizio in corso:

Costo storico	277.479	87.925	365.403
Fondo ammortamento	-233.674	-82.546	-316.220
Consistenza al 31.12.2014	43.806	5.378	49.184

Le acquisizioni riferite ai diritto di brevetto riguardano essenzialmente l'acquisto di implementazioni di licenze d'uso a tempo indeterminato di software applicativo.

L'eliminazione dalle migliorie su beni di terzi di € 9.322, riguarda per € 8.971 la rottamazione di impianti di climatizzazione non più funzionanti.

Immobilizzazioni materiali

Nel corso dell'esercizio, a fronte della dismissione di beni divenuti obsoleti come risulta dalla tabella seguente, sono stati effettuati investimenti in immobilizzazioni materiali per complessivi € 144.418 destinati al normale aggiornamento di beni strumentali utilizzati. I movimenti intervenuti nelle immobilizzazioni materiali sono riportati nella tabella seguente:

Movimenti delle immobilizzazioni materiali

	Attrezzature industriali e commerciali	Altre immobilizzazioni materiali	Immobilizzazioni materiali in corso e acconti	Totale Immobilizzazioni materiali
Valore di inizio esercizio				
Costo	47.779	1.532.506	41.203	1.621.488
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	25.616	1.197.762	-	1.223.378
Valore di bilancio	22.162	334.744	41.203	398.109
Variazioni nell'esercizio				
Incrementi per acquisizioni	-	144.418	-	144.418
Ammortamento dell'esercizio	6.292	216.219	-	222.511
Altre variazioni	-	(3.536)	-	(3.536)
Totale variazioni	(6.292)	(75.337)	-	(81.629)
Valore di fine esercizio				
Costo	-	1.526.876	41.203	1.568.079
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	-	1.267.469	-	1.267.469
Valore di bilancio	15.870	259.407	41.203	316.480

La voce altre immobilizzazioni materiali è così composta:

	<i>Hardware</i>	<i>Mobili ed arredi</i>	<i>Impianto di Videosorveglianza</i>	<i>Totale</i>
Consistenza esercizio in corso:				
Costo storico	1.274.708	251.998	5.799	1.532.505
Fondo ammortamento	-1.019.810	-172.445	-5.507	-1.197.761
Consistenza al 31.12.2013	254.900	79.553	292	334.744
Variazioni dell'esercizio:				
Acquisizioni	137.544	6.874	0	144.418
Cessioni	0	0	0	0
dismissioni costo storico	-118.980	-31.067	0	-150.047
dismissioni f.do amm.to	117.709	28.801	0	146.510
Spostamenti	0	0	0	0
Ammortamenti	-188.254	-27.674	-292	-216.220
Totale variazioni	-51.981	-23.065	-292	-75.338
Consistenza esercizio in corso:				
Costo storico	1.293.272	227.804	5.799	1.526.876
Fondo ammortamento	-1.090.354	-171.317	-5.799	-1.267.469
Consistenza al 31.12.2014	202.919	56.488	0	259.407

L'importo iscritto tra le immobilizzazioni in corso si riferisce al valore di conferimento del contratto di leasing immobiliare scadente il 26.7.2016. Tale valore sarà imputato ad incremento del corrispettivo da pagare in sede di esercizio del diritto di opzione per l'acquisto del cespite.

Attivo circolante**Rimanenze**

Al 31.12.2014 le rimanenze sono costituite da materie di consumo e parti di ricambio.

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
Materie prime, sussidiarie e di consumo	41.111	(12.596)	28.515
Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	5.844	(5.844)	0
Totale rimanenze	46.955	(18.440)	28.515

Attivo circolante: crediti**Variazioni dei crediti iscritti nell'attivo circolante**

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
Crediti verso clienti iscritti nell'attivo circolante	7.591.291	(2.631.893)	4.959.398
Crediti verso imprese controllanti iscritti nell'attivo circolante	1.010.439	510.042	1.520.481
Crediti tributari iscritti nell'attivo circolante	161.496	(2.588)	158.908
Attività per imposte anticipate iscritte nell'attivo circolante	37.545	6.685	44.230
Crediti verso altri iscritti nell'attivo circolante	237.951	(92.388)	145.562
Totale crediti iscritti nell'attivo circolante	9.038.722	(2.210.142)	6.828.579

La voce crediti verso clienti iscritti nell'attivo circolante si compone delle seguenti categorie:

Crediti verso consorziati

I crediti verso consorziati sono iscritti al loro valore nominale, per la composizione del saldo segue la tabella sottostante:

	31.12.2014	31.12.2013	Variazioni
<i>Crediti verso:</i>			
Publiambiente Spa	1.049.632	3.564.875	-2.515.242
Rosignano Energia Ambiente Spa	11.045	17.071	-6.026
Publiacqua Spa	2.298.489	1.472.561	825.928
G.E.A.L. Spa	121.028	61.660	59.369
Quadrifoglio Spa	850.578	1.623.607	-773.029
Publiservizi Spa	13.820	123.939	-110.119
Totale	4.344.592	6.863.712	-2.519.119

Crediti verso altri

I crediti verso altri sono iscritti al presumibile valore di realizzo, rappresentato dalla differenza tra il valore nominale degli stessi e le rettifiche iscritte al fondo svalutazione crediti. L'ammontare di questo fondo rettificativo è commisurato all'entità del rischio generico di mancato incasso incombente sulla generalità dei crediti, prudenzialmente stimato in base all'esperienza del passato.

Sono costituiti da:

Clienti	538.969	711.995	-173.026
Fatture da emettere v/clienti	121.414	61.161	60.253
- Fondo svalutazione crediti	-45.577	-45.577	0
Totale	614.806	727.579	-112.773

Le variazioni intervenute nel "Fondo svalutazione crediti" ricompreso nella voce Crediti verso altri sono le seguenti:

	<i>Saldo iniziale</i>	<i>Utilizzi</i>	<i>Accantonam.</i>	<i>Saldo finale</i>
Fondo svalutazione crediti	45.577	0	0	45.577

Si segnala che la società non ha crediti di durata residua superiore a 5 anni e non ha crediti in valuta estera.

Crediti verso controllanti

I crediti verso controllanti comprendono crediti verso la controllante Acque S.p.a.

	<i>31.12.2014</i>	<i>31.12.2013</i>	<i>Variazioni</i>
<i>Crediti verso:</i>			
<i>Acque S.p.a.</i>	1.520.481	1.010.439	510.042
Totale	1.520.481	1.010.439	510.042

Crediti tributari

Sono costituiti da:

	<i>31.12.2014</i>	<i>31.12.2013</i>	<i>Variazioni</i>
Credito Ires	485	159	326
Credito v/ Erario x rimborsi Ires	148.493	148.493	0
Crediti vs erario x imposta sost. Su riv.TFR	465	0	465
Crediti v/ Inail	4.195	7.574	-3.379
Credito vs Ires x rimb.10% Irap	4.678	4.678	0
Crediti v/ erario ritenute su contributi	592	592	0
Totale	158.908	161.496	-2.588

I crediti tributari includono le attività per imposte certe e di ammontare determinato. La voce Crediti v/Erario per rimborsi verso Ires comprende l'importo che la società ha richiesto a rimborso per la maggior IRES versata nel periodo 2007 - 2010, importo emerso a seguito della riconosciuta deducibilità dell' IRAP riferita al costo del personale.

Imposte Anticipate

Trattasi di imposte pagate nell'esercizio, generate da differenze temporanee che anticipano la tassazione.

	31/12/14	31/12/13
crediti per imposte anticipate	44.230	37.545

Le differenze temporanee che hanno comportato la rilevazione di imposte anticipate, sono desumibili dal prospetto che segue.

	31.12.2014		
	Ammontare delle differenze temporanee	aliquota	effetto fiscale
IMPOSTE ANTICIPATE			
- Eccedenze amm.macch. Ufficio ed elettr.	135.605	27,50%	37.291
- contributi utilità sociale non pagati	11.171	27,50%	3.072
- compensi amministr. non pagati	13.137	27,50%	3.613
- altri	907	27,50%	249
Totale imposte anticipate			44.230

Altri crediti

	31.12.2014	31.12.2013	Variazioni
Acconti a fornitori	111.497	152.675	-41.178
Telecom c/anticipi conversazioni	790	790	0
Acqua c/ depositi cauzionali	150	150	0
Crediti per deposito cauzionale via Bellatalla	2.626	2.626	0
Enel c/ depositi cauzionali	810	810	0
Altri crediti	474	434	39
Canoni telefonici anticipati	29.216	80.466	-51.250
Totale	145.562	237.952	-92.390

Attivo circolante: disponibilità liquide*Variazioni delle disponibilità liquide*

Le disponibilità liquide sono rappresentate dai depositi bancari e postali attivi, dagli assegni esegibili a vista di cui la società è in possesso, dal denaro e dai valori esistenti in cassa alla fine dell' esercizio.

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
Depositi bancari e postali	784.842	1.132.919	1.917.761
Denaro e altri valori in cassa	2.362	35.232	37.594
Totale disponibilità liquide	787.204	1.168.151	1.955.355

Ratei e risconti attivi

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
Altri risconti attivi	87.443	(35.338)	52.105
Totale ratei e risconti attivi	87.443	(35.338)	52.105

I risconti attivi sono costituiti da:

	31.12.2014	31.12.2013	Variazioni
<i>Risconti attivi</i>			
Canoni di manutenzione	30.079	48.416	-18.337
Abbonamenti riviste	464	370	94
Risconti attivi canoni leasing	11.524	18.560	-7.035
Assicurazioni	2.628	5.761	-3.133
Altri risconti	7.409	14.335	-6.926
Totale	52.105	87.443	-35.338

Nota Integrativa Passivo e patrimonio netto**Patrimonio netto****Variazioni nelle voci di patrimonio netto**

La composizione e le variazioni intervenute nel patrimonio netto della società sono riportate nella seguente tabella:

	Valore di inizio esercizio	Altre variazioni		Risultato d'esercizio	Valore di fine esercizio
		Incrementi	Decrementi		
Capitale	250.678	-	-		250.678
Riserva da soprapprezzo delle azioni	1.230	-	-		1.230
Riserva legale	55.316	-	-		55.316
Altre riserve					
Riserva straordinaria o facoltativa	1.104.563	4.183	-		1.108.746
Riserva avanzo di fusione	56.430	-	-		56.430
Totale altre riserve	1.160.993	4.183	-		1.165.176
Utile (perdita) dell'esercizio	4.183	-	4.183	41.807	41.807
Totale patrimonio netto	1.472.400	4.183	4.183	41.807	1.514.207

Disponibilità e utilizzo del patrimonio netto

La possibilità di utilizzazione e distribuibilità delle varie voci del patrimonio netto è quella di seguito evidenziata:

	Importo	Possibilità di utilizzazione	Quota disponibile
Capitale	250.678		-
Riserva da soprapprezzo delle azioni	1.230		-
Riserva legale	55.316	B	-
Altre riserve			
Riserva straordinaria o facoltativa	1.108.746	A,B	1.108.746
Riserva avanzo di fusione	56.430		-
Totale altre riserve	1.165.176		-
Totale	1.472.400		1.108.746
Quota non distribuibile			1.108.746

Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

Informazioni sul trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

Le variazioni intervenute nel corso dell'esercizio nel fondo di accantonamento del trattamento di fine rapporto, sono riportate nella tabella seguente:

	Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato
Valore di inizio esercizio	874.737
Variazioni nell'esercizio	
Accantonamento nell'esercizio	133.337
Utilizzo nell'esercizio	57.289
Totale variazioni	76.048
Valore di fine esercizio	950.785

La suddivisione per categoria è riportata nella seguente tabella:

<i>Categoria</i>	<i>Saldo Iniziale</i>	<i>Utilizzi</i>	<i>Accantonamenti</i>	<i>Saldo finale</i>
Impiegati	874.737	57.325	133.373	950.785
Totale	874.737	57.325	133.373	950.785

Debiti

Variazioni e scadenza dei debiti

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
Debiti verso banche	3.192.526	(583.492)	2.609.034
Debiti verso fornitori	3.838.614	(909.288)	2.929.326
Debiti verso controllanti	143.253	12.332	155.585
Debiti tributari	194.065	(73.790)	120.275
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	228.726	16.895	245.621
Altri debiti	860.187	10.373	870.561
Totale debiti	8.457.371	(1.526.970)	6.930.402

Sono costituiti da:

Debiti verso banche

L'esposizione debitoria di breve periodo è costituita da fidi per elasticità di cassa e da fidi per lo smobilizzo di crediti verso i consorziati rappresentata dalla tabella seguente:

	31.12.2014	31.12.2013	Variazioni
<i>Debiti verso banche entro 12 mesi</i>	2.608.236	3.182.369	-574.133
<i>Debiti v/banche c/finanziam. oltre 12 mesi</i>	798	10.157	-9.359
Totale	2.609.034	3.192.526	-583.492

Debiti verso fornitori

Tale voce comprende sia i debiti verso i fornitori che i debiti verso i consorziati rappresentati dalle seguenti tabelle:

DEBITI V/FORNITORI	31.12.2014	31.12.2013	Variazioni
Per fatture ricevute	2.298.695	3.016.311	-717.616
Per fatture da ricevere	653.740	418.278	235.462
Note di credito da ricevere	-35.620	-7.483	-28.137
Totale	2.916.816	3.427.106	-510.291

DEBITI V/CONSORZIATI	<i>31.12.2014</i>	<i>31.12.2013</i>	<i>Variazioni</i>
Publiservizi spa (x affitto)	11.509	376.795	-365.286
Publiambiente spa (riaddeb. Costi bancari)	1.002	0	1.002
Publiacqua	0	34.713	-34.713
Totale	12.511	411.508	-398.997

Debiti verso controllanti

Sono costituiti da:

	<i>31.12.2014</i>	<i>31.12.2013</i>	<i>Variazioni</i>
Acque spa per debiti tributari trasferiti	153.291	139.563	13.728
Fatture per consumi	30	938	-908
Fatture da ricevere	2.264	2.752	-488
Totale	155.585	143.253	12.332

Debiti tributari

Sono costituiti da:

	<i>31.12.2014</i>	<i>31.12.2013</i>	<i>Variazioni</i>
Erario c/rit. lav.dipendente	109.434	125.648	-16.214
Debiti tributari saldo IRAP	5.917	68.417	-62.500
Erario c/rit.lav. Autonomo	4.925	0	4.925
Totale debiti	120.275	194.065	-73.789

La società provvede con regolarità al pagamento dei debiti tributari.

Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale

Sono costituiti da debiti verso gli enti elencati in tabella:

	31.12.2014	31.12.2013	Variazioni
INPDAP	17.551	17.570	-19
INPS	205.632	188.978	16.654
Fondo pensione Pegaso	22.438	22.178	260
Totale debiti	245.621	228.726	16.895

La società provvede con regolarità al pagamento dei debiti contributivi.

Altri debiti

Sono costituiti da:

	31.12.2014	31.12.2013	Variazioni
Debiti verso il personale	822.177	850.807	-28.629
Debiti per incasso MAV	6.036	6.036	0
Debiti v/Publisvago	126	126	0
Debiti v/ tratenute sindacali	1.977	1.891	86
Acconti da clienti	35.668	0	35.668
Trattenuta 1/5 stip. Atti giudiziari	392	446	-54
Debiti verso altri	4.185	882	3.303
Totale debiti	870.561	860.188	10.373

I debiti verso il personale dipendente sono relativi alla mensilità di dicembre 2014

ed ai ratei retributivi maturati (ferie,tredicesima,quattordicesima).

Suddivisione dei debiti per area geografica

Area geografica	Totale	
	ITALIA	
Debiti verso banche	2.609.034	2.609.034
Debiti verso fornitori	2.929.326	2.929.326
Debiti verso imprese controllanti	155.585	155.585
Debiti tributari	120.275	120.275
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	245.621	245.621
Altri debiti	870.561	870.561
Debiti	6.930.402	6.930.402

Ratei e risconti passivi

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
Ratei passivi	-	46.635	46.635
Totale ratei e risconti passivi	26.065	46.635	46.635

Nota Integrativa Conto economico

Valore della produzione

Suddivisione dei ricavi delle vendite e delle prestazioni per categoria di attività

La voce ricavi accoglie principalmente gli addebiti effettuati alle società consorziate per le prestazioni ed i servizi resi in corso d'anno. Avendo la società finalità mutualistica gli addebiti sono determinati, attraverso specifici indicatori, per consentire il recupero dei costi sostenuti per le singole prestazioni rese.

Categoria di attività	Valore esercizio corrente
SISTEMA IDRICO	4.184.310
RACCOLTA SMALTIMENTO RIFIUTI	1.425.904
SERVIZI SISTEMISTICI	2.192.120
CALL CENTER	3.884.207
REALIZ.IMPLEMENT.SOFTWARE	485.159
ALTRI	684.965
Totale	12.856.665

Il confronto con l'anno precedente è espresso nella seguente tabella:

	<i>Sistema idrico</i>	<i>Raccolta Smalt.Rif.</i>	<i>Servizi sistemistici</i>	<i>Call center</i>	<i>Realizzazione e implementazione software</i>	<i>Altri</i>	<i>Totali</i>
Anno 2014	4.184.310	1.425.904	2.192.120	3.884.207	485.159	684.965	12.856.665
Anno 2013	3.689.700	1.957.050	2.339.762	3.971.420	194.662	723.948	12.876.541
Variazione	494.610	-531.146	-147.642	-87.213	290.497	-38.983	-19.877

-

Altri ricavi e proventi

Nella voce altri ricavi e proventi sono ricompresi i rimborsi relativi ai costi sostenuti per i consorziati, ed ai rimborsi per il distacco o il comando del personale presso altre società.

	31.12.2014	31.12.2013	Variazioni
Recupero costi	14.543	14.804	-261
Recupero costi telefonici	623.346	571.730	51.616
Riaddebito costi beni	0	4.402	-4.402
Riaddebiti vari	14.552	1.371	13.181
Recupero spese personale distaccato	8.709	124.902	-116.192
Recupero sp. Telefoniche person. Comandato	211	608	-397
Retribuzione personale comandato	306.851	178.688	128.163
Riaddebito multe	2.661	2.103	559
Rimborsi Inail dipendenti	0	125	-125
Trattenute auto aziendale	8.225	15.827	-7.603
Plusvalenze da alienazione patrimoniali	823	0	823
Sopravvenienze attive gestione ordinaria	42	0	42
arrotondamenti sconti ed abbuoni	55	901	-846
affitti attivi	800	800	0
Totale	980.819	916.261	64.558

La voce recupero costi telefonici è riferita ad un contratto di telefonia e linee dati trasferito dal Acque Spa a LeSoluzioni (che già aveva in gestione quello di Publiambiente e Publiservizi). La voce è correlata ai costi della voce costi per servizi.

Variazioni dei lavori in corso su ordinazione

Sono così composte:

	31.12.2014	31.12.2013	Variazioni
Lavori in corso commissionati da Acque Spa	0	5.844	-5.844
totale	0	5.844	-5.844

Suddivisione dei ricavi delle vendite e delle prestazioni per area geografica

Area geografica	Valore esercizio corrente
ITALIA	12.856.665
Totale	12.856.665

Costi della produzione**Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci**

Sono così composti:

	31.12.2014	31.12.2013	Variazioni
acquisto cancelleria e stampati	14.282	29.508	-15.226
acquisti materiale di consumo	4.685	1.608	3.077
acquisto beni valore esiguo	2.288	2.987	-699
acquisto beni inf. A € 516	2.546	20.355	-17.809
acquisto carburanti	105.411	81.992	23.420
acquisto materiale magazzino	10.179	23.375	-13.197
acq. Immat. C/ rivendita clienti	0	0	0
acq. materiali c/rivendita clienti	0	0	0
Spese varie	6.818	5.211	1.607
Totale	146.209	165.036	-18.828

Costi per servizi

	31.12.2014	31.12.2013	Variazioni
recapito bollette	514.954	530.318	-15.364
recapito solleciti	153.389	152.469	920
spese postali spedizione bollette	578.924	716.988	-138.064
stampa bollette lettere	421.786	572.011	-150.225
spese rendicontazione postali banca	0	77.756	-77.756
spese gestione rid	0	52.847	-52.847
lettura contatori divisionali pilota	13.590	17.613	-4.023
consulenze tecniche	37.364	15.041	22.323
consulenze sicurezza	1.950	2.800	-850
consulenze privacy	4.000	4.000	0
consulenze informatiche	287.019	363.258	-76.239
consulenze fiscali e amministrative	63.529	44.221	19.308
consulenze legali	6.130	17.843	-11.713
spese certificazione qualità	6.012	12.732	-6.720
servizi amministrazione personale	16.019	15.089	930
prestazioni interinali costo agenzia	170.778	219.615	-48.837
collaboratori	45.737	46.350	-613
oneri previdenziali collaboratori	8.758	8.380	378
manutenzione ordinaria	24.758	10.193	14.565
manutenzione macchine ufficio	1.479	1.161	318
manutenzione hardware proprio	126.603	162.678	-36.075
estensione garanzia	19	136	-117
manutenzione software	320.534	255.476	65.058
manutenzione beni di terzi	16.410	17.313	-903

manutenzione autovetture	4.273	4.430	-157
spese di trasporto	2.948	2.179	769
spese corrieri	5.017	2.775	2.242
canoni servizi vari	20.516	21.858	-1.342
costi rassegna stampa	8.000	8.000	0
spese di pulizia	19.170	19.440	-270
servizi di vigilanza	1.263	1.260	3
pubblicità e promozione	0	8.235	-8.235
spese amministrative	2.570	624	1.946
compenso collegio sindacale	25.999	41.443	-15.444
compensi Cda	68.000	53.026	14.974
oneri previdenziali amministratori	4.047	5.584	-1.537
assicurazioni immobili	1.100	1.100	0
assicurazioni diverse	5.434	1.422	4.012
assicurazione materiale informatico	3.086	2.633	453
linee dati	773.995	722.214	51.781
messaggistica prepagata	64.691	58.420	6.271
energia elettrica	105.471	111.029	-5.558
acquisto buoni pasto	141.242	124.798	16.444
spese di formazione	36.600	35.629	971
spese telefonia mobile	69.930	40.881	29.049
spese telefon. Centralino	22.101	25.770	-3.669
abb. E linee telefoniche	84.883	71.488	13.395
traffico voce	18.713	19.054	-341
altri	50.064	42.597	7.467

Totale	4.358.855	4.742.178	-383.323
---------------	------------------	------------------	-----------------

Le variazioni intervenute tra i costi registrati nel 2014 rispetto a quelli sostenuti nell'esercizio 2013, sono quelle connesse alla variabilità dei servizi prestati ai soci ed a quelle naturali di modesta entità.

Costi per godimento beni di terzi

I costi per godimento beni di terzi sono così composti:

	<i>31.12.2014</i>	<i>31.12.2013</i>	<i>Variazioni</i>
canoni leasing immobili	73.154	71.120	2.034
affitti passivi	229.345	202.667	26.677
noleggio autovetture aziendali	220.409	130.260	90.149
servizi noleggio autovetture aziendali	103.575	95.570	8.005
noleggio hardware	153.737	157.317	-3.579
canoni leasing hardware	145.680	124.719	20.961
canoni licenze software	43.535	31.427	12.108
Totale	969.433	813.080	156.353

Al 31 Dicembre 2014 la Società ha in essere i seguenti contratti di locazione finanziaria per i quali, ai sensi del n.22 dell'art. 2427 C.C., si forniscono le seguenti informazioni:

CONTRATTO DI LEASING

LL 202549

1) Data della stipula		25/07/04
2) Descrizione Bene locato	Fabbr.Via M.Curie,7 - Castelfiorentino	
3) Durata del contratto (giorni)		4384
4) Canone anticipato	€	5.225
5) Canoni successivi mensili	€	6.979
6) Prezzo di riscatto	€	274.050
7) Quota capitale riferibile ai canoni maturati nel periodo 1/1 - 31/12/14	€	59.720
8) Onere finanziario effettivo di competenza dell'esercizio	€	8.953
9) Valore attuale dei canoni a scadere al 31/12/14	€	115.900
10) Valore attuale del prezzo di opzione finale d'acquisto	€	253.008
11) Ammontare complessivo al quale il bene oggetto di locazione sarebbe stato iscritto alla data di chiusura dell'esercizio qualora fosse stato considerato immobilizzazione (valore residuo al 31/12/14)	€	625.747
12) Ammortamento dell'esercizio	€	27.405
13) Costo totale dell'investimento	€	913.499

<i>CONTRATTO DI LEASING</i>		<i>LB 210224</i>	
1) Data della stipula			14/10/06
2) Descrizione Bene locato	SERVER		
3) Durata del contratto (giorni)			1825
4) Canone anticipato		€	668
5) Canoni successivi mensili		€	668
6) Prezzo di riscatto		€	365
7) Quota capitale riferibile ai canoni maturati nel periodo 1/1 - 31/12/14		€	7.569
8) Onere finanziario effettivo di competenza dell'esercizio		€	383
9) Valore attuale dei canoni a scadere al 31/12/14		€	5.906
10) Valore attuale del prezzo di opzione finale d'acquisto		€	351
11) Ammontare complessivo al quale il bene oggetto di locazione sarebbe stato iscritto alla data di chiusura dell'esercizio qualora fosse stato considerato immobilizzazione (valore residuo al 31/12/14)		€	0
12) Ammortamento dell'esercizio		€	0
13) Costo totale dell'investimento		€	36.500

<i>CONTRATTO DI LEASING</i>		<i>LB 210050</i>	
1) Data della stipula			15/03/06
2) Descrizione Bene locato	Sist. Hard IBM UPG		
3) Durata del contratto (giorni)			1827
4) Canone anticipato		€	-
5) Canoni successivi mensili		€	432
6) Prezzo di riscatto		€	238
7) Quota capitale riferibile ai canoni maturati nel periodo 1/1 - 31/12/14		€	5.021
8) Onere finanziario effettivo di competenza dell'esercizio		€	157
9) Valore attuale dei canoni a scadere al 31/12/14		€	1.288
10) Valore attuale del prezzo di opzione finale d'acquisto		€	235
11) Ammontare complessivo al quale il bene oggetto di locazione sarebbe stato iscritto alla data di chiusura dell'esercizio qualora fosse stato considerato immobilizzazione (valore residuo al 31/12/14)		€	0
12) Ammortamento dell'esercizio		€	0
13) Costo totale dell'investimento		€	23.800

<i>CONTRATTO DI LEASING</i>		<i>LB 210252</i>	
1) Data della stipula			01/07/11
2) Descrizione Bene locato	ROUTERS		
3) Durata del contratto (giorni)			1828
4) Canone anticipato		€	-
5) Canoni successivi mensili		€	1.526
6) Prezzo di riscatto		€	832
7) Quota capitale riferibile ai canoni maturati nel periodo 1/1 - 31/12/14		€	16.730
8) Onere finanziario effettivo di competenza dell'esercizio		€	1.345
9) Valore attuale dei canoni a scadere al 31/12/14		€	28.012
10) Valore attuale del prezzo di opzione finale d'acquisto		€	779
11) Ammontare complessivo al quale il bene oggetto di locazione sarebbe stato iscritto alla data di chiusura dell'esercizio qualora fosse stato considerato immobilizzazione (valore residuo al 31/12/14)		€	0
12) Ammortamento dell'esercizio		€	0
13) Costo totale dell'investimento		€	83.184

<i>CONTRATTO DI LEASING</i>		<i>LB 210031</i>	
1) Data della stipula			14/10/10
2) Descrizione Bene locato	impianto telefonico		
3) Durata del contratto (giorni)			1827
4) Canone anticipato		€	2.609
5) Canoni successivi mensili		€	2.609
6) Prezzo di riscatto		€	1.444
7) Quota capitale riferibile ai canoni maturati nel periodo 1/1 - 31/12/14		€	29.787
8) Onere finanziario effettivo di competenza dell'esercizio		€	1.354
9) Valore attuale dei canoni a scadere al 31/12/14		€	23.120
10) Valore attuale del prezzo di opzione finale d'acquisto		€	1.398
11) Ammontare complessivo al quale il bene oggetto di locazione sarebbe stato iscritto alla data di chiusura dell'esercizio qualora fosse stato considerato immobilizzazione (valore residuo al 31/12/14)		€	14.444
12) Ammortamento dell'esercizio		€	28.887
13) Costo totale dell'investimento		€	144.435

<i>CONTRATTO DI LEASING</i>		<i>LB 210266</i>	
1) Data della stipula			18/02/11
2) Descrizione Bene locato	MONITORS		
3) Durata del contratto (giorni)			1827
4) Canone anticipato		€	4.287
5) Canoni successivi mensili		€	1.522
6) Prezzo di riscatto		€	857
7) Quota capitale riferibile ai canoni maturati nel periodo 1/1 - 31/12/14		€	16.966
8) Onere finanziario effettivo di competenza dell'esercizio		€	1.075
9) Valore attuale dei canoni a scadere al 31/12/14		€	19.285
10) Valore attuale del prezzo di opzione finale d'acquisto		€	812
11) Ammontare complessivo al quale il bene oggetto di locazione sarebbe stato iscritto alla data di chiusura dell'esercizio qualora fosse stato considerato immobilizzazione (valore residuo al 31/12/14)		€	18.576
12) Ammortamento dell'esercizio		€	17.147
13) Costo totale dell'investimento		€	85.734

<i>CONTRATTO DI LEASING</i>		<i>LB 213058</i>	
1) Data della stipula			29/05/13
2) Descrizione Bene locato			
3) Durata del contratto (giorni)			1827
4) Canone anticipato	€		17.379
5) Canoni successivi mensili	€		3.097
6) Prezzo di riscatto	€		1.738
7) Quota capitale riferibile ai canoni maturati nel periodo 1/1 - 31/12/14	€		28.318
8) Onere finanziario effettivo di competenza dell'esercizio	€		8.734
9) Valore attuale dei canoni a scadere al 31/12/14	€		110.282
10) Valore attuale del prezzo di opzione finale d'acquisto	€		1.364
11) Ammontare complessivo al quale il bene oggetto di locazione sarebbe stato iscritto alla data di chiusura dell'esercizio qualora fosse stato considerato immobilizzazione (valore residuo al 31/12/14)	€		108.618
12) Ammortamento dell'esercizio	€		21.724
13) Costo totale dell'investimento	€		173.790

CONTRATTO DI LEASING *de lage landen*

N. 3106163

1) Data della stipula			03/04/12
2) Descrizione Bene locato	Centrale Cisco		
3) Durata del contratto (giorni)			1302
4) Canone anticipato		€	1.772
5) Canoni successivi mensili		€	1.772
6) Prezzo di riscatto		€	752
7) Quota capitale riferibile ai canoni maturati nel periodo 1/1 - 31/12/14		€	21.260
8) Onere finanziario effettivo di competenza dell'esercizio		€	-
9) Valore attuale dei canoni a scadere al 31/12/14		€	19.489
10) Valore attuale del prezzo di opzione finale d'acquisto		€	752
11) Ammontare complessivo al quale il bene oggetto di locazione sarebbe stato iscritto alla data di chiusura dell'esercizio qualora fosse stato considerato immobilizzazione (valore residuo al 31/12/14)		€	50.359
12) Ammortamento dell'esercizio		€	9.020
13) Costo totale dell'investimento		€	75.163

Costi per il personale

I costi per il personale ammontano complessivamente a € 7.168.399 e sono così suddivisi:

	31.12.2014	31.12.2013	Variazioni
Salari e stipendi dipendenti	5.534.875	5.244.448	290.427
Oneri Sociali	1.333.967	1.210.089	123.878
Trattamento di fine rapporto	284.126	268.931	15.195
Altri costi	15.431	4.398	11.033
Totale	7.168.399	6.727.866	440.533

Il numero degli addetti, ripartito per categoria, alla data del 31.12.2014 è il seguente:

Categoria	01/01/2014	Assunz. '14	Cessazioni '14	31/12/2014
Quadri	2		1	1
Dirigenti	1			1
Impiegati	121	21	11	131
Operai	17	30	13	34
Totale	141	51	25	167

Si riporta nella tabella sottostante la distinzione del personale nelle varie categorie lavorative per sesso:

Categoria	<i>Donne</i>	<i>Uomini</i>	Totali
Quadri		1	1
Dirigenti	1	0	1
Impiegati	87	44	131
Operai	5	29	34
Totale	93	74	167

Si riporta il prospetto relativo alla movimentazione della media mensile del personale per le categorie impiegate e dirigenziali:

<i>M e s e</i>	<i>Quadri</i>	<i>Dirigenti</i>	<i>Impiegati</i>	<i>Operai</i>
Gennaio	2	1	121	17
Febbraio	2	1	131	35
Marzo	2	1	131	35
Aprile	2	1	128	35
Maggio	2	1	138	34
Giugno	2	1	138	22
Luglio	2	1	131	22
Agosto	2	1	131	34
Settembre	2	1	131	34
Ottobre	2	1	131	34
Novembre	2	1	130	34
Dicembre	2	1	131	34
Media mensile	2	1	131,00	30,83

Ammortamenti

Gli ammortamenti delle immobilizzazioni sono così composti:

	<i>31.12.2014</i>	<i>31.12.2013</i>	<i>Variazioni</i>
ammortamenti delle immobilizz.ni immateriali	262.187	409.774	-147.587
ammortamenti delle immobilizz.ni materiali	222.513	254.966	-32.453
Totale	484.700	664.740	-180.040

Variazione rimanenze materie, sussidiarie e di consumo

Si riporta nella tabella sottostante la composizione della variazione delle rimanenze finali, materiali e ricambi:

	<i>31.12.2014</i>	<i>31.12.2013</i>	<i>Variazioni</i>
Variaz.rimanenze finali materiali c/ ricambi	12.596	3.077	9.519
Totale	12.596	3.077	9.519

Oneri diversi di gestione

Sono così composti:

	31.12.2014	31.12.2013	Variazioni
spese di trasferta	13.148	3.641	9.507
acquisto materiali vari	929	57.534	-56.604
spese atti e diritti	4.808	3.805	1.003
Imu	4.871	4.500	371
tasi	371	0	371
imposta AVCP	1.335	315	1.020
imposta di registro	692	692	0
valori bollati	1.560	630	931
spese consorzio bonifica	196	187	9
tari	4.245	5.710	-1.465
omaggi costi	3.057	9.792	-6.736
acq. Riviste libri e giornali	1.453	1.730	-277
contributo circolo aziendale	11.171	9.978	1.193
spese postali	21.341	21.692	-351
multe a mmende	3.207	1.712	1.495
spese di rappresentanza	804	1.818	-1.014
abbuoni passivi	87	51	36
interessi di mora	258	205	53
sanzioni e rateazioni	1.836	1.225	611
Totale	75.368	125.217	-49.849

Proventi e oneri finanziari

Composizione dei proventi da partecipazione

	Proventi diversi dai dividendi
Da altri	1.407
Totale	1.407

I proventi finanziari dell'esercizio sono stati interamente iscritti nel conto economico e sono dettagliati nella tabella che segue :

	31.12.2014	31.12.2013	Variazioni
Interessi attivi su c/c	1.407	790	617
Totale	1.407	790	617

Ripartizione degli interessi e altri oneri finanziari per tipologia di debiti

	Interessi e altri oneri finanziari
Debiti verso banche	178.591
Totale	178.591

Gli oneri finanziari dell'esercizio sono stati interamente iscritti nel conto economico e sono dettagliati nella tabella che segue:

	31.12.2014	31.12.2013	Variazioni
Interessi passivi su finanziamenti	252	642	-390
Interessi passivi di mora	4.088	3.743	345
Interessi passivi su scoperto di c/c	174.246	189.047	-14.801
perdite su cambi	5	0	5
Totale	178.591	193.433	-14.842

Rettifiche di valore di attività finanziarie

Proventi e oneri straordinari

Proventi straordinari

La voce "Proventi straordinari" comprende le sopravvenienze attive per € 73.159 costituite essenzialmente da operazioni con competenza economica riferita ad esercizi precedenti.

	31.12.2014	31.12.2013	Variazione
Sopravvenienze attive	73.159	36.682	36.477
Totale	73.159	36.682	36.477

Oneri straordinari

La voce " Oneri straordinari" è così composta:

	31.12.2014	31.12.2013	Variazione
insussitenze passive	-37.578	0	-37.578
minusvalenze cessioni di beni	-2.440	0	-2.440
Sopravvenienze passive	-23.416	-10.065	-13.351
Totale	-63.434	-10.065	-53.369

Imposte sul reddito d'esercizio, correnti differite e anticipate***Imposte correnti differite e anticipate***

Imposte sul reddito d' esercizio

Lo stanziamento dell'anno, pari a € 412.658, è costituito dalla previsione dell' IRAP di competenza dell'esercizio per € 266.052 e alla previsione dell' IRES di competenza dell'esercizio per € 146.607.

La riconciliazione tra il carico d'imposta teorico e quello effettivamente registrato nel Conto Economico è riportata nel seguente prospetto:

	<i>31.12.2014</i>		
	<i>IRES</i>	<i>IRAP</i>	<i>Totale</i>
Utile ante imposte	454.465	454.465	
Differenza nella base imponibile fra IRES e IRAP		7.335.856	
	454.465	7.790.321	
Aliquota di imposta applicabile	27,50%	4,82%	
Imposte teoriche	124.978	375.493	500.471
Effetto delle agevolazioni fiscali		-109.273	
Effetto fiscale delle differenze permanenti:			
- costi indeducibili	124.989	7.905	
- altre differenze	-103.359	-8.074	
Carico d'imposta registrato a conto economico	146.607	266.052	412.658

Rilevazione delle imposte differite e anticipate ed effetti conseguenti

	Importo
A) Differenze temporanee	
Totale differenze temporanee deducibili	160.822
Differenze temporanee nette	160.822
B) Effetti fiscali	
Fondo imposte differite (anticipate) a inizio esercizio	(37.545)
Imposte differite (anticipate) dell'esercizio	(6.685)
Fondo imposte differite (anticipate) a fine esercizio	(44.230)

Dettaglio differenze temporanee deducibili

Descrizione	Importo
COMPENSI AMMINISTRATORI NON PAGATI	13.137
ECCEDEZZA AMM.MACCH.UFF.ELETTRON.	135.605
CONTRIB.UTILITA' SOC.NON PAGATI	11.171
ALTRI	907
Totale	160.822

Nota Integrativa Altre Informazioni***Dati sull'occupazione***

	Numero medio
Dirigenti	1
Quadri	2
Impiegati	126
Operai	26
Totale Dipendenti	155

Compensi amministratori e sindaci

	Valore
Compensi a amministratori	68.000
Compensi a sindaci	25.000
Totale compensi a amministratori e sindaci	93.000

Compensi revisore legale o società di revisione

	Valore
Revisione legale dei conti annuali	11.000
Totale corrispettivi spettanti al revisore legale o alla società di revisione	11.000

Prospetto riepilogativo del bilancio della società che esercita l'attività di direzione e coordinamento

La società è sottoposta all'attività di direzione e coordinamento della Società ACQUE S.P.A. Spa, C.F. 05175700482, con sede in EMPOLI - Via Garigliano 1. I dati essenziali dell'ultimo bilancio approvato sono i seguenti:

Prospetto riepilogativo dello Stato Patrimoniale della società che esercita l'attività di direzione e coordinamento

	-	-
Data dell'ultimo bilancio approvato	31/12/2013	31/12/2012
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	-	-
B) Immobilizzazioni	351.639.690	343.084.117
C) Attivo circolante	85.843.228	95.118.149
D) Ratei e risconti attivi	378.769	426.617
Totale attivo	437.861.687	438.628.883
A) Patrimonio netto		
Capitale sociale	9.953.116	9.953.116
Riserve	60.168.756	51.242.664
Utile (perdita) dell'esercizio	6.596.531	8.926.091
Totale patrimonio netto	76.718.403	70.121.871
B) Fondi per rischi e oneri	12.181.170	12.012.328
C) Trattamento di fine di lavoro subordinato	4.965.399	5.110.481
D) Debiti	301.422.121	308.184.675
E) Ratei e risconti passivi	42.574.594	43.199.528
Totale passivo	437.861.687	438.628.883
Garanzie, impegni e altri rischi	-	-

Prospetto riepilogativo del Conto Economico della società che esercita l'attività di direzione e coordinamento

	-	-
Data dell'ultimo bilancio approvato	31/12/2013	31/12/2012
A) Valore della produzione	135.659.916	130.072.842
B) Costi della produzione	118.108.895	110.450.175
C) Proventi e oneri finanziari	(7.023.342)	(6.959.056)
D) Rettifiche di valore di attività finanziarie	-	46.450
E) Proventi e oneri straordinari	90.286	1.065.971
Imposte sul reddito dell'esercizio	4.021.434	4.849.941
Utile (perdita) dell'esercizio	6.596.531	8.926.091

Nota Integrativa parte finale

Rapporti con le società del gruppo

Le operazioni infragruppo sono avvenute a normali condizioni di mercato per quanto concerne gli acquisti effettuati dalla società, mentre i servizi e le forniture ai consorziati sono stati addebitati al costo, in forza del principio della mutualità.

	Crediti		Costi			Ricavi			Vendita partecipazioni
		Debiti	Beni	Servizi	Altro: riaddebito costi	Beni	Servizi	Altro: riaddebito costi	
PUBLIACQUA SPA	2.298.489	0		4.002	112.621		3.303.522	96.523	
PUBLISERVIZI SPA	13.820	11.509		134.234	0		19.365	12.515	
PUBLIAMBIENTE	1.049.632	1.002		23.234	0		2.047.694	145.801	
ACQUE SPA	1.520.481	155.585		230.379	89.024	700	5.473.628	765.210	
QUADRIFOGLIO	850.578	0			0		1.327.810	1.319	
GEAL	121.028	0					58.880	489	
REA	11.045	0					11.845	-	
	5.865.073	168.096	0	391.849	201.645	700	12.242.744	1.021.857	0

Il Bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2014, composto da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria della Società nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili.

Per il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente

(Dott. Vassili Campatelli)

"firmato"

LESOLUZIONI S.C. A R.L.

Secede legale in Empoli (FI) Via Garigliano n. 1
Capitale sociale Euro 250.678 i.v.
R.I. di Firenze – cod. fisc. 0559171 048 7
R. E. A. di Firenze n. 559636
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Acque S.p.A.

Relazione del Collegio Sindacale al Bilancio al 31 dicembre 2014 *ai sensi degli articoli 2429, co. 2, codice civile* *e 14, D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39.*

All'Assemblea dei Soci della Società
LeSoluzioni s.c. a r.l.

Signori Soci,

nel corso dell'esercizio chiuso il 31 dicembre 2014 abbiamo svolto l'attività di vigilanza prevista dalla legge, secondo i principi di comportamento del Collegio Sindacale raccomandati dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Revisione legale

In merito all'attività di revisione legale dei conti, attribuita al collegio sindacale dall'art. 22 dello statuto sociale, Vi comunichiamo quanto segue.

1 - Abbiamo svolto la revisione legale del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2014 (periodo 1 gennaio – 31 dicembre 2014), la cui redazione compete all'organo amministrativo. È nostra la responsabilità del giudizio professionale espresso sul bilancio e basato sulla revisione legale dei conti.

2 - Il nostro esame è stato condotto secondo gli statuiti principi di revisione. In conformità a questi principi la revisione è stata pianificata e svolta facendo riferimento alle norme di legge che disciplinano il bilancio d'esercizio, al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio d'esercizio sia viziato da errori significativi e se i risultati, nel suo complesso, attendibile.

Il procedimento di controllo legale è stato svolto in modo coerente con la dimensione della società e con il suo assetto organizzativo.

Per il giudizio relativo al bilancio dell'esercizio precedente, i cui dati sono presentati a fini comparativi, secondo quanto richiesto dalla legge, si fa riferimento alla relazione emessa in data 31 marzo 2014.

Nel procedimento di revisione abbiamo effettuato l'esame degli elementi probatori a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dall'organo amministrativo.

Riteniamo che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio professionale.

3. - A nostro giudizio, il soprammenzionato bilancio d'esercizio è conforme alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione; esso pertanto è stato redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria ed il risultato economico conseguito da LeSoluzioni s.c. a r.l. per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2014.

4. - La responsabilità della redazione della relazione sulla gestione in conformità a quanto previsto dalle norme di legge compete all'organo amministrativo. È di nostra competenza l'espressione del giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio, come richiesto dall'art. 14, comma 2, lettera e), del D.lgs. n. 39/2010.

A tal fine, abbiamo svolto le procedure indicate dal principio di revisione allo scopo emanato dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili. A nostro giudizio la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio di LeSoluzioni s.c. a r.l. al 31 dicembre 2014.

Il progetto di bilancio che viene sottoposto al Vostro esame e alla Vostra approvazione presenta, in sintesi, le seguenti risultanze:

Stato Patrimoniale

descrizione	esercizio 2014	esercizio 2013	differenza
Immobilizzazioni	577.475	870.249	-292.774
Attivo circolante	8.812.449	9.872.880	-1.060.431
Ratei e risconti	52.105	87.443	-35.338
Totale attivo	9.442.029	10.830.572	-1.388.543

descrizione	esercizio 2014	esercizio 2013	differenza
Patrimonio netto	1.514.207	1.472.399	41.808
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	950.785	874.737	76.048
Debiti	6.930.402	8.457.371	-1.526.969
Ratei e risconti	46.635	26.065	20.570
Totale passivo	9.442.029	10.830.572	-1.388.543

Conto Economico

descrizione	esercizio 2014	esercizio 2013	differenza
Valore della Produzione	13.837.484	13.798.646	38.838
Costi della produzione	13.215.560	13.241.194	-25.634
Differenza tra valore e costi della produzione	621.924	557.452	64.472
Proventi e (oneri) finanziari	-177.184	-192.643	15.459
Proventi e (oneri) straordinari	9.725	28.617	-18.892
Risultato prima delle imposte	454.465	393.426	61.039
Imposte	-412.658	-389.243	-23.415
Utile dell'esercizio	41.807	4.183	37.624

Per quanto concerne la consistenza e la composizione delle singole voci dello Stato Patrimoniale e del Conto Economico, gli amministratori forniscono nella nota integrativa e nella relazione sulla gestione un'adeguata informazione sui fatti che hanno caratterizzato l'esercizio in esame e sui risultati conseguiti; non ritiene questo Collegio di dover formulare in proposito ulteriori osservazioni.

Ricevimento del bilancio

Il bilancio, costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico e dalla nota integrativa, è stato messo a disposizione di questo Collegio Sindacale dopo che il Consiglio di Amministrazione nella seduta del 18 marzo 2015 ha deliberato la sua approvazione. Il Collegio Sindacale ha pertanto proceduto alla verifica del bilancio, in relazione alla sua corrispondenza ai dati contabili ed ai risultati delle verifiche periodiche eseguite.

Rispetto della legge e dello statuto sociale

Abbiamo ricevuto informazioni sull'attività svolta e sulle operazioni di maggior rilievo economico, finanziario e patrimoniale compiute dalla società. Relativamente a tali attività riteniamo che le azioni deliberate e poste in essere siano conformi alla legge e allo statuto sociale, non siano state manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interessi od in contrasto con le delibere assunte dall'assemblea o tali da compromettere l'integrità del patrimonio aziendale.

Adeguatezza della struttura organizzativa e del sistema di controllo interno

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza della struttura organizzativa della società e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, tramite osservazioni dirette e raccolta di informazioni dai responsabili della funzione organizzativa.

Abbiamo valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema di controllo interno e del sistema amministrativo-contabile, oltre che sull'adeguatezza di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali. Al riguardo non abbiamo alcuna osservazione da fare.

Gestione della Società e sua prevedibile evoluzione

Nel corso dell'esercizio e successivamente alla chiusura dello stesso, siamo stati informati dall'organo amministrativo sull'andamento della gestione sociale e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società.

Tra le operazioni di maggior rilievo si segnala la cessione del ramo d'impresa bollettazione della società ad Acque Spa, con atto rep. n. 32368 del 30.12.14, notaio Periccioli, con effetto dal 01 gennaio 2015. Tale cessione di ramo d'azienda è stata realizzata nella prospettiva di un progetto di aggregazione della società con Ingegnerie Toscane s.r.l., società corrente in Firenze, partecipata da Acque s.p.a., Publiacqua s.p.a. e da altri soggetti gestori del s.i.i.

Tutto quanto sopra indicato trova puntuale spiegazione nella relazione sulla gestione allegata al bilancio.

Resoconto delle verifiche

Sulla base delle verifiche effettuate il Collegio ha rilevato il rispetto delle disposizioni imposte dalla legge e dallo statuto sociale a carico della società e dell'organo amministrativo; la regolare tenuta dei libri e registri contabili, nonché dei libri sociali; il regolare versamento dei tributi e dei contributi dovuti allo Stato, ad altre amministrazioni pubbliche ed agli enti previdenziali ed assistenziali; la regolare presentazione delle dichiarazioni fiscali.

In base alle informazioni ottenute ed alle verifiche effettuate, il Collegio evidenzia la presenza di un elevato indebitamento, sia di tipo commerciale che verso istituti di credito, comunque in diminuzione rispetto all'esercizio precedente grazie alla riduzione dei tempi di incasso medi.

L'analisi del report aging dei fornitori ha evidenziato che permangono ritardi nel pagamento dei fornitori. Il Collegio a riguardo ha verificato la gestione di questo scaduto, rilevando la presenza di piani di rateazione e di rientro che risultano adempiuti. Ne è prova il fatto che non vi sono azioni esecutive individuali da parte di fornitori e nel complesso l'esposizione si è notevolmente ridotta.

Rispetto dei principi contabili

Il Collegio dà atto che nella redazione del bilancio si sono rispettati i principi previsti dalla normativa vigente.

Le imposte a carico dell'esercizio risultano determinate in ottemperanza alla normativa vigente.

Deroghe ex art. 2423, c.c.

Per quanto a nostra conoscenza l'organo amministrativo, nella redazione del bilancio, non ha

derogato alle norme di legge ai sensi dell'articolo 2423, comma quattro del codice civile.

Denunce pervenute al Collegio

Nel corso dell'esercizio non ci sono state denunce ai sensi dell'articolo 2408 del codice civile.

Operazioni particolari

Nel corso dell'esercizio il Collegio Sindacale non ha rilasciato pareri in ordine ad operazioni particolari.

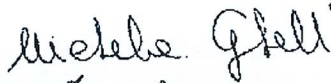
Giudizio finale

Esprimiamo parere favorevole all'approvazione del bilancio dell'esercizio 2014 così come redatto dall'organo amministrativo ed alla proposta di destinazione dell'utile di esercizio così come formulata nella relazione sulla gestione.

Empoli, 10 aprile 2015

Il Collegio Sindacale

- Dott. Michela Ghelli – Presidente



- Dott. Andrea Martelli – Sindaco effettivo



- Dott. Giuseppe Rotunno – Sindaco effettivo

