



**CERTIFICATO N.  
CERTIFICATE No.**

**CCC-17/22**

SI CERTIFICA CHE IL SERVIZIO EROGATO DA  
*IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE SERVICE PROVIDED BY*

**LESOLUZIONI - SOCIETA' CONSORTILE A R. L.**

VIA GARIGLIANO, 1 50053 EMPOLI (FI) ITALIA

NELLE SEGUENTI SEDI OPERATIVE / *IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

VIA GARIGLIANO, 1 50053 EMPOLI (FI) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / *AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES*

È CONFORME ALLA NORMA / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

**ISO 18295-1:2017**

PER LA SEGUENTE ATTIVITÀ / *FOR THE FOLLOWING ACTIVITY*

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI CONTACT CENTER RELATIVI ALLA GESTIONE DEI CLIENTI  
DELLE PUBLIC UTILITIES DEL SETTORE IDRICO ED AMBIENTALE.

*DESIGN AND DELIVERY OF CONTACT CENTER SERVICES RELATED TO CUSTOMER MANAGEMENT FOR PUBLIC  
UTILITIES IN THE WATER AND ENVIRONMENTAL SECTORS.*

L'USO E LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO SONO SOGGETTI AL RISPETTO DEL PERTINENTE REGOLAMENTO RINA E ALLE VERIFICHE PERIODICHE PREVISTE  
*THE USE AND VALIDITY OF THIS CERTIFICATE ARE SUBJECT TO COMPLIANCE WITH THE RELEVANT RINA RULES AND THE SCHEDULED SURVEILLANCE AUDITS*

Data Prima Emissione <i>First issue date</i>	28.02.2022
Data revisione <i>Revision Date</i>	28.02.2022
Data scadenza <i>Expiry Date</i>	27.02.2025

Isabella Solisio

Prato Management System  
Certification, Head

**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



PRD N° 002 B

Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
*Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements*

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito [www.rina.org](http://www.rina.org)

*For information concerning validity of the certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)*



**CERTIFICATO N. CCC-17/22**  
**CERTIFICATE No.**

Altre unità operative coperte dal servizio erogato da:  
*Other operational units covered by the service provided by:*

**LESOLUZIONI - SOCIETA' CONSORTILE A R. L.**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni della Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the standard*

**ISO 18295-1:2017**

<b>Unità Operative/Operational units</b> <b>(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)</b>	<b>Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities</b>
LESOLUZIONI - SOCIETA' CONSORTILE A R. L. VIA DELLA CHIESA, 9 58037 SANTA FIORA (GR) ITALIA	PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI CONTACT CENTER RELATIVI ALLA GESTIONE DEI CLIENTI DELLE PUBLIC UTILITIES DEL SETTORE IDRICO ED AMBIENTALE. DESIGN AND DELIVERY OF CONTACT CENTER SERVICES RELATED TO CUSTOMER MANAGEMENT FOR PUBLIC UTILITIES IN THE WATER AND ENVIRONMENTAL SECTORS.
LESOLUZIONI - SOCIETA' CONSORTILE A R. L. VIA GARIGLIANO, 1 50053 EMPOLI (FI) ITALIA	PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI CONTACT CENTER RELATIVI ALLA GESTIONE DEI CLIENTI DELLE PUBLIC UTILITIES DEL SETTORE IDRICO ED AMBIENTALE. DESIGN AND DELIVERY OF CONTACT CENTER SERVICES RELATED TO CUSTOMER MANAGEMENT FOR PUBLIC UTILITIES IN THE WATER AND ENVIRONMENTAL SECTORS.
LESOLUZIONI - SOCIETA' CONSORTILE A R. L. VIA MARIE CURIE, 7 50051 CASTELFIORENTINO (FI) ITALIA	PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI CONTACT CENTER RELATIVI ALLA GESTIONE DEI CLIENTI DELLE PUBLIC UTILITIES DEL SETTORE IDRICO ED AMBIENTALE. DESIGN AND DELIVERY OF CONTACT CENTER SERVICES RELATED TO CUSTOMER MANAGEMENT FOR PUBLIC UTILITIES IN THE WATER AND ENVIRONMENTAL SECTORS.
LESOLUZIONI - SOCIETA' CONSORTILE A R. L. VIA TOGLIATTI, 145, FRAZ. SOVIGLIANA 50059 VINCI (FI) ITALIA	PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI CONTACT CENTER RELATIVI ALLA GESTIONE DEI CLIENTI DELLE PUBLIC UTILITIES DEL SETTORE IDRICO ED AMBIENTALE. DESIGN AND DELIVERY OF CONTACT CENTER SERVICES RELATED TO CUSTOMER MANAGEMENT FOR PUBLIC UTILITIES IN THE WATER AND ENVIRONMENTAL SECTORS.
LESOLUZIONI - SOCIETA' CONSORTILE A R. L. VIALE MONTEGRAPPA, 302 59100 PRATO (PO) ITALIA	PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI CONTACT CENTER RELATIVI ALLA GESTIONE DEI CLIENTI DELLE PUBLIC UTILITIES DEL SETTORE IDRICO ED AMBIENTALE. DESIGN AND DELIVERY OF CONTACT CENTER SERVICES RELATED TO CUSTOMER MANAGEMENT FOR PUBLIC UTILITIES IN THE WATER AND ENVIRONMENTAL SECTORS.

Data revisione  
*Revision date*      28.02.2022



PRD N° 002 B

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
*Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements*

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito [www.rina.org](http://www.rina.org)

*For information concerning validity of the certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)*